

По заказу Департамента семейной
и молодежной политики города Москвы
Серия: «В помощь принимающим родителям и специалистам»

•

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ СПЕЦИАЛИСТАМ

**ОРГАНИЗАЦИЯ
СОПРОВОЖДЕНИЯ
И ПОМОЩИ
ПРИНИМАЮЩИМ
СЕМЬЯМ**

Под общей редакцией А. Г. Рудова

•

Москва
2008

•
СЕРИЯ: «В ПОМОЩЬ ПРИНИМАЮЩИМ РОДИТЕЛЯМ И СПЕЦИАЛИСТАМ»

Организация сопровождения и помощи принимающим семьям

Методическое пособие. Предназначено для специалистов по семейному устройству, также будет полезно специалистам по социальной работе детских интернатных учреждений, профильных НКО и студентам социальных вузов.

Цель пособия — помочь специалистам разобраться в процессах, возникающих после принятия ребёнка в семью, научиться выявлять потребности семей и детей, организовывать системное сопровождение и обеспечивать принимающим родителям и их детям необходимую помощь в процессе адаптации и воспитания ребёнка.

Помимо рекомендаций, в пособие включены полезные приложения: перечни требуемых кадровых ресурсов, мероприятий по сопровождению и поддержке, схема взаимодействия структур при обеспечении сопровождения.

Правительство Москвы

Департамент семейной и молодежной политики

dsmp.mos.ru

mos7ya.ru/child/



Издатель: БФ «СЕМЬЯ»

117133 г. Москва, ул. Академика Варги, д. 3, 10.

Телефон (495) 424-27-50

oreca.ru

innewfamily.ru

Под общей редакцией Рудова А. Г.

Авторы: Рудов А. Г., Амалия Карли, Моника Дален,
Лота Бьюрель, Гунила Андерсон, Эва Бренкерт.

В издании использованы материалы Адопшунцентрум (Швеция),
с разрешения авторов.

Художник Митюшкина Т. Л.

Корректоры: Синякова О. В., Салманова А. А.

Верстка Мининой М. В.

Подписано в печать 23.12.2008 г.

Без объявления тиража.

Все права защищены и принадлежат авторам

© Художник Митюшкина Т. Л. — 2004 г.

Полное или частичное использование, публикация в печатных и электронных изданиях, размещение в поисковых и информационных системах может производиться исключительно с разрешения авторов.

Оглавление

Обращение руководителя Департамента семейной и молодежной политики г. Москвы Л. И. Гусевой	4
Введение	5
1. Роль органов опеки и специалиста в сопровождении семей	7
Роль и задачи руководителя	7
Роль и задачи специалистов	10
2. Организация сопровождения семей специалистом	17
Линейная схема организации работы с клиентами	18
Последовательная схема организации работы с клиентами	21
3. О потребностях приёмного ребёнка и его возможностях	23
Привязанность	24
Ребёнок, социальное окружение и обучение	29
Подростковый период — особенно сложный	32
4. Стать семьей ребёнку-дошкольнику	34
Развитие	41
Хорошие советы от взрослых, которые были усыновлены	46
Советы специалиста	48
5. Одинокий усыновитель	49
Приложение 1. Памятка семье, взявшей ребёнка — четыре заповеди для родителей-новичков	55
Приложение 2. Памятка специалисту — основные проблемные ситуации и возникающие вопросы после приёма ребёнка в семью, требующие внимания, разъяснения и, возможно, привлечения специалиста для оказания помощи	60
Приложение 3. Факторы, влияющие на устойчивость семьи	62
Приложение 4. Критерии для оценки успешности адаптации ребёнка	64
Приложение 5. Система поддержки семей, принявших на воспитание детей из интернатных учреждений	66
Приложение 6. Ресурсы для подготовки и сопровождения принимающих семей	69

Уважаемые специалисты!

В нашем городе в последние годы происходят позитивные изменения в области защиты прав детей и поддержки семьи. Принят комплекс мер по преодолению социального сиротства в городе Москве на 2009–2011 гг., подготовлен закон «Об опеке и попечительстве в городе Москве».

Одна из первостепенных задач Департамента семейной и молодежной политики города Москвы — оказание методической помощи специалистам в их сложной работе, требующей знаний в самых разных областях, от юриспруденции до медицины и коррекционной педагогики.

Вопросы выявления детей, оставшихся без попечения родителей, и их устройства на редкость сложны не только потому, что требуют синтетических знаний, а ещё и потому, что семейное право — область, трудно регулируемая и не поддающаяся простым решениям.

Для успешной совместной работы руководителям крайне важно опираться на общие подходы и принципы в отношении защиты прав детей, пользоваться унифицированным понятийным аппаратом, а специалистам получить знания в смежных областях, без которых невозможно обойтись: в психологии, педагогике, медицине, социальной работе.

Динамичное законодательство и сама жизнь постоянно предлагают разнообразные вопросы и ситуации. Теория не успевает за практикой, да и самой практики ещё недостаточно. В последний год в органы опеки и попечительства пришли новые специалисты. Им особенно требуется поддержка и знакомство с опытом коллег.

По их запросам подготовлена новая серия методических рекомендаций и пособий, позволяющих опереться на имеющийся опыт работы в сфере опеки и попечительства.

Надеемся, что данное пособие даст вам не только знания, но и прибавит уверенности, что общими усилиями мы сможем сделать так, чтобы сиротство не стало приговором для маленьких москвичей и детей, волей судьбы оставленных в Москве. Тысячи осиротевших детей ожидают родителей, надеются обрести их заботу, любовь и ласку. И мы, специалисты, в особом ответе за судьбы детей, лишенных семьи.

*Руководитель Департамента семейной
и молодежной политики города Москвы
Л. И. Гусева*

Введение

Для обеспечения надёжности размещения ребёнка в семье, обеспечения его успешной социализации и защиты прав и интересов очень важно не только осуществление контроля, но и постоянная поддержка и сопровождение семьи, принявшей ребёнка.

С 2007 года сопровождение семей обозначено как необходимый и обязательный элемент работы органов по защите прав детей, как отдельная государственная задача в процессе решения проблемы сиротства в России. Распоряжением Правительства РФ от 26 января 2007 г. № 79-р утверждена Концепция федеральной целевой Программы «Дети России» на 2007–2010 годы.

Целями подпрограммы «Дети и семья» являются защита и улучшение положения детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, профилактика социального сиротства и семейного неблагополучия, комплексное решение проблем семей с детьми-инвалидами, обеспечение их полноценной жизнедеятельности и интеграции с обществом, развитие семейных форм устройства детей-сирот.

Подпрограмма «Дети и семья» обеспечит комплексное решение проблем социализации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В рамках направления «Дети-сироты» предусматривается решение следующих задач:

- реализация на федеральном уровне системы мероприятий по пропаганде и развитию различных форм семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей, оказанию содействия гражданам Российской Федерации, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, желающим принять ребёнка на воспитание в семью;
- разработка, апробация и внедрение инновационных технологий работы по защите прав детей, оставшихся без попечения родителей;
- создание системы психолого-педагогического, медико-социального сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в стационарных учреждениях в постинтернатный период, а также в замещающих семьях;

По направлению «научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы» предполагается проведение разработки и совершенствования организационных и информационных технологий по подбору потенциальных родителей для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Эта комплексная программа уже начала действовать — выделяются средства, создаются и поддерживаются региональные программы, увеличивается кадровый состав органов опеки и появляются возможности для расширения и углубления работы. Однако одни только финансы поставленных задач не решат. Очень важно организовать работу на первичном уровне — «на земле», завоевать доверие населения и подключить наиболее

активную часть его к совместной работе. Понимают это и первые люди государства. Приведём выдержки из выступления Дмитрия Медведева на заседании Совета при Президенте России по реализации приоритетных национальных проектов и демографической политике 7 марта 2007 года

«Подчеркну, что каждый ребёнок, оставшийся без попечения родителей, естественно, должен находиться в зоне постоянного внимания муниципальных органов, которые отвечают за эту работу. Не только в период жизни детей в интернатах, но и после того, как их взяли в приёмные семьи.

И при этом хотелось бы отметить еще два момента.

Первый — дальнейшая разработка мер реализации демографической политики должна опираться на серьёзную научную базу, в том числе и в области статистики, а она у нас в этой сфере не всегда адекватна. Она крайне необходима для определения объёма финансирования.

И второе — о значении той работы, которую ведут институты гражданского общества, и решении демографических проблем. Особенно эта работа важна для заботы о детях-сиротах. Подчеркну, что мы в будущем рассчитываем на деятельное участие неправительственных организаций, будем активно привлекать их к оказанию соответствующих услуг».

Работа по созданию структур, программ и систем межведомственного взаимодействия уже ведётся во многих регионах, однако самым сложным вопросом остаются технологии организации сопровождения и непосредственной работы с семьёй. И ещё, возможно, более важная составляющая, как, пожалуй, и в любом деле, это решимость и вера самого специалиста в то, что он сможет организовать работу по сопровождению и чего-то добиться в обозримое время. Не всегда эта вера в успех есть, это и понятно, — очень трудно представить себе, что в условиях постоянной перегруженности, нехватки времени, ограниченных ресурсов и помещений, отсутствия опыта можно что-то изменить и заняться ещё и сопровождением семей.

Начиная семинары и тренинги, мы часто встречаем недоверие специалистов и выслушиваем критические замечания о том, как много уходит времени на суды, различные отчёты и прочие бумаги, что совершенно нет времени взять на себя дополнительную нагрузку и заниматься с семьёй. Возможно, основа такого отношения в том, что специалистам кажется, будто сопровождение — это нечто особенное, требующее бесконечного общения с новоиспечёнными родителями, заполнения новых кип бумаг и отчётов, выполнения мудрёных ритуалов и владения какими-то сложными, малодоступными рядовому специалисту навыками. Они настаивают, что выполнять все работы должен некто специализирующийся на этом. Здесь тоже есть своя правда. Несомненно, квалифицированные службы сопровождения должны создаваться, и нужны работники узких специальностей. Однако у специалиста органов опеки и попечительства при наличии любого количества служб сопровождения будет своя незаменимая роль, естественно, потребуются новые знания и появятся дополнительные бумаги, без этого не обойтись.

г. Роль органов опеки и специалиста в сопровождении семей

Органы опеки и попечительства (ООП) совсем не обязательно должны взваливать на себя все новые обязанности по сопровождению и преуспеть во всём одновременно. Задача органов опеки, прежде всего, направлять и контролировать ключевые области в защите прав детей. Для этой цели они могут создавать свои учреждения, выполнять какие-то функции самостоятельно или делегировать отдельные полномочия другим организациям¹.

Для начала кратко опишем задачи головной организации и затем, более подробно, задачи специалистов низового звена, поскольку их работа приобретает особую ценность для поддержки семей на этапе, когда специализированные службы сопровождения создаются или только планируются, и обратиться гражданам более некуда.

Роль и задачи руководителя

Итак, наиболее важные задачи в сфере обеспечения защиты прав детей и сопровождения семей для руководителя органов опеки регионального и районного уровня:

- организовывать или направлять создание системы сопровождения и служб в ней,
- выступать компетентным заказчиком основных услуг по сопровождению и, при возникновении нестандартных ситуаций, заказчиком или координатором предоставления дополнительных услуг,
- координировать и контролировать работу всей системы, служб, отдельных специалистов, предоставляющих услуги по сопровождению,
- обеспечивать сохранение содержательной целостности и нацеленности работы на помощь семье и ребёнку,
- выступать экспертом для служб и клиентской аудитории в случае конфликта интересов, для обеспечения интересов детей.

Поясним функции руководителей на примере создания учреждения для работы с семьёй. Допустим, администрацией района принято решение о создании центра профилактики беспризорности и развития семейного устройства. Естественно, органы опеки и попечительства — это наиболее заинтересованное лицо в том, чтобы создаваемое учреждение работало хорошо, предоставляло качественные услуги детям, могло быстро и с долговременным результатом добиться снижения количества детей, оставшихся без попечения родителей. При этом хотелось, чтобы эта структура работала на интересы детей не столько из-за того, что ООП обеспечили неуспеш-

¹ В соответствии с Федеральным законом «Об опеке и попечительстве в РФ» № 48.

ный контроль и являются надзирателем за процессом, сколько из-за того, что основные процессы были изначально квалифицированно выстроены и после запуска работы центра не позволяли бы ему отклоняться от цели. Это обычная практика в современном планировании — проще и надёжнее организовать все процессы при создании организации, чем экспериментальным путём, через бесконечные реформы потом приближаться к цели. Соответственно, без участия ООП при закладке принципов работы учреждения не обойтись.

На основе анализа опыта обращений, статистических данных, пожеланий семей и разбора типичных проблемных ситуаций должны быть сформированы принципы и концепция деятельности учреждения.

В концепцию необходимо заложить как минимум:

1. Перечень типовых услуг.
2. Перечень услуг, которые могли бы быть предоставлены другими организациями по запросу такого центра.
3. Требования к качеству оказания таких услуг.
4. Критерии и показатели эффективности работы всего центра в целом.

Из перечня задач (услуг) и требований к ним разрабатываются структура, штатное расписание и строятся процессы работы с целевыми группами — принимающими семьями и детьми, но не наоборот. Ведущая роль в определении перечня услуг и стандартов — у органов опеки.

При работе такого учреждения у ООП должна оставаться функция заказчика услуг для групп населения, с которыми он работает, расширения или сокращения, повышения качества услуг. Как правило, размещение такого заказа начинается с установления или уточнения перечня минимально необходимых услуг на определённый период и в рамках ранее утверждённого перечня, установления или уточнения требований к их выполнению. Следующие шаги, выполняемые уже совместно с контрагентом:

- согласование перечня дополнительных услуг, которые могут быть оказаны для конечного клиента платно,
- установление требований к процессам и отчётности,
- определение принципов и графика проверок и мониторинга,
- согласование объёма планируемых работ,
- определение необходимого объёма финансирования для планируемых услуг.

Грамотный способ добиться организации хорошей работы учреждения и получения высокого уровня услуг, да и вообще стимулирования деятельности любой службы — организация выбора подрядчика на основе открытого конкурса и принятие решения о продолжении финансирования того или иного учреждения или организации по результатам независимой оценки его деятельности по заранее заложенным показателям. По крайней мере, к этому стоит стремиться. Даже если в районе ни одной службы ещё нет, и опираться не на кого, рано или поздно они появятся, и хорошо бы, чтобы

к этому моменту система отбора и стимулирования была, как минимум, заложена в принципах системы предоставления услуг для ООП.

Отдельная задача — контроль и координация деятельности всех имеющих в распоряжении ООП учреждений, служб, специалистов, способных вести сопровождение и оказывать помощь, взаимодействие и мотивация на конструктивное взаимодействие служб других ведомств, НКО, добровольцев и даже частнопрактикующих специалистов. В функции контроля необходимо включать не только и, возможно, не столько документальный контроль, сколько регулярный мониторинг соответствия заданным целям. При этом лучше не полагаться на одно только изучение отчётов и сверку фактических показателей с запланированными, а делать ставку на оценку удовлетворённости клиентов путем опросов и оценки экспертов и специалистов из других районов/регионов.

Возможно, самая трудоёмкая и требующая регулярного участия руководителя работа — это координация деятельности отдельных учреждений, особенно, если они принадлежат разным ведомствам и органам власти. К сожалению, в данном издании у нас нет возможности подробно рассказать об организации межведомственного взаимодействия. На эту тему можно найти множество литературы, и несколько изданий мы можем порекомендовать как конструктивные и наиболее близкие к нашим задачам¹. Мы лишь подчеркнём, что очень важно наладить отношения со смежными организациями, не дожидаясь, когда, при оказании помощи какой-либо конкретной семье, придётся столкнуться с проблемами непонимания. Лучше заранее зафиксировать порядок взаимодействия и обязанности в виде схем и регламентов. Это тем более будет полезно, если случится конфликт интересов нескольких учреждений, или непонимание ими своей роли приведет к отклонению курса в отношении интересов детей. Нам неоднократно приходилось сталкиваться с ситуацией возникновения разногласий по действиям в отношении семьи, которая не справляется с воспитанием приёмного ребёнка — одна служба стояла за сохранение ребёнка в семье, другая настаивала на немедленном отобрании ребёнка и передаче его родственникам. К подобным ситуациям органы опеки должны быть готовы, чтобы выступать арбитром в таких спорах. Оптимально заранее собрать все заинтересованные стороны и выработать чёткий регламент с описанием этапов и уровней принятия решений, критериев, по которым будет производиться выбор варианта решения, сроков принятия решений и длительности соответствующих этапов.

¹ Хананашвили Н. П., Якимец В. Н. Межсекторные взаимодействия в России. — М.: Фонд НАН, 2000. Организация взаимодействия специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, с негосударственными организациями по профилактике детской безнадзорности: Методические рекомендации. — М.: ГосНИИ семьи и воспитания, 2002.

В приложениях даны схемы и таблицы в помощь руководителям, позволяющие разработать схему взаимодействия учреждений и мероприятий в системе поддержки и сопровождения семей, принявших на воспитание детей из интернатных учреждений; подобрать для своей территории оптимальный набор мероприятий и услуг сопровождения семей, определиться с требуемыми ресурсами для каждого этапа.

Роль и задачи специалистов

Роль специалиста районных органов опеки, очевидно, значительно уже, чем у руководителя, но, поскольку специалист ООП работает с семьями напрямую, его задачи совсем не проще и требуют не меньших познаний и предусмотрительности.

Как мы уже говорили, сопровождение должно начинаться значительно раньше, чем ребёнок окажется в семье, — с момента, когда появилась семья, выразившая намерение принять ребёнка, и их личная ситуация, их предварительный выбор формы семейного устройства и ребёнка стали ясны специалисту. Уже в этот момент следует предусмотреть, какие элементы сопровождения могут потребоваться в будущем, как вести эту семью в процессе подготовки к приёму ребёнка — сбора документов, встречи и знакомства с ребёнком. Помимо этого, потребуется заранее организовать своё рабочее место. Подготовить и выложить необходимые материалы для работы (в частности, информационные материалы — памятки и перечни). Продумать последовательность и график мониторинга состояния семьи и положения в ней ребёнка, создать удобную форму внутренних учётных документов, чтобы не путаться в ситуациях разных семей и не забывать о графике мониторинга.

Типовые задачи специалиста можно разложить по этапам, при этом почти половина из них являются предварительными, и они же в большой степени определяют возможности для оказания помощи на стадии, когда ребёнок уже передан в семью.

Задачи специалиста на предварительном и основном этапах поддержки и сопровождения.

На предварительном этапе

1. Анализ конкретной ситуации семьи, особенностей и собственных ресурсов поддержки;
2. Консультирование семьи о потенциальных угрозах и сложностях, с учётом их личной ситуации;
3. Консультирование в ходе подготовки разрешительных документов, помощь в их сборе;
4. Консультирование и направление к необходимым специалистам в процессе знакомства семьи с ребёнком и установления отношений с ним;

5. Повторное консультирование семьи, предупреждение о потенциальных угрозах и сложностях, выдача рекомендаций с учётом особенностей выбранного ребёнка и наличия кровных детей в семье;
6. Аудит собранных документов, например, перед подачей в суд на усыновление;
7. Прикрепление к конкретному социальному работнику, по возможности, или выдача направления в службу для прикрепления к такой службе/специалисту;
8. Инициативный контроль ситуации, особенно в первое время с момента помещения ребёнка и в периоды возрастных кризисов.

В случае обращения семьи:

1. Оказание первичной моральной поддержки;
 2. Фиксация и постановка на контроль;
 3. Анализ проблемной ситуации;
 4. Направление к специалисту для получения дополнительной помощи и поддержки оптимальной для данной ситуации;
 5. Оказание содействия в получении той или иной услуги, поддержки.
- Рассмотрим более подробно эти задачи, применительно к некоторым часто встречающимся ситуациям.

Во время приёма семьи потенциальных родителей и общения с ними опытный специалист заинтересуется не только соответствием жилищных условий, дохода и здоровья требованиям законодательства и запросам в отношении к планируемому ребёнку, но найдёт время поговорить подробнее и выяснить, кто был инициатором, мотивацию, ожидания от ребёнка и себя в родительской роли. Если к этому добавить изучение истории семьи, предполагаемого стиля воспитания, детский опыт будущих родителей, наличие у них психологических травм и особенностей ведения хозяйства семьи, то уже достаточно достоверно можно судить о том, какие потенциальные проблемы могут возникнуть в такой семье. Уточнив уровень готовности каждого из супругов, осознания ими предполагаемых трудностей, ресурсы внутрисемейной поддержки¹, проводится консультирование будущих родителей самим специалистом.

Это предварительное консультирование, его задача дать рекомендации, куда можно обращаться за специализированной помощью, для подбора ребёнка, расширению или сужению круга людей, которые будут помогать семье на первых этапах. Такое консультирование способно существенно снизить риски отказа от ребёнка в дальнейшем и сократить количество проблем как в период адаптации, так и всей дальнейшей жизни семьи. К приме-

¹ Имеется в виду семья в широком смысле — то есть все вовлечённые в процесс родственники, как живущие вместе с супругами, так и проживающие отдельно. Важно, чтобы они рассматривались будущими родителями как те люди, которые готовы им помогать в случае необходимости.

ру, семья с ребёнком, узнав, что желательно, чтобы приёмный ребёнок был младше самого младшего ребёнка в семье, не окажется в ситуации, когда выбор уже сделан и таит опасности для кровных детей, а одинокой женщине, потерявшей сына, не позволит совершить ошибку и усыновить ребёнка в период переживания горя. Во время первичного консультирования нужно не только выдать формы и бланки документов, но и памятки по подготовке документов, перечень литературы и информационный лист с адресами для получения узкоспециализированной помощи и ссылками на ресурсы в сети интернет.

Очень важны консультирование и помощь в подготовке документов. Они не только способны ускорить эту непростую, часто мучительную процедуру, но и позволят установить доверительные отношения между родителями и специалистом, поднять авторитет специалиста в глазах заявителя и сослужить добрую службу при возникновении проблем с воспитанием ребёнка. Обычно новоиспечённые родители боятся обращаться к специалисту, если что-то идёт не так, опасаются, что их не поймут, будут распекать, попытаются отобрать ребёнка да и полагают, подчас не без оснований, что специалист не нацелен на оказание помощи и не умеет это делать.

Повторное консультирование семьи после выбора ребёнка служит продолжением первичного и направлено на проработку вопросов, связанных с формированием новой семьи: объяснения им тонкостей подготовки ребёнка к переезду, действий родителей в первые недели после появления ребёнка в семье для плавного изменения режима и питания ребёнка. Будет не лишне описать возможное развитие событий сразу после перехода ребёнка в дом его новых родителей, напомнить о последующем драматическом периоде адаптации семьи и ребёнка, создании привязанности. Также необходимо не забыть выдать новые памятки и литературу. Если финансовые возможности ООП не позволяют закупать или печатать издания на раздачу, то несложно и недорого создать небольшую библиотечку и выдавать собранные издания на время. Самый экономичный способ организации библиотеки — подборка текстов в электронном виде, записанном на компакт-диске. К созданию библиотеки можно и нужно привлекать самих родителей. Многие из них, воспользовавшись библиотекой и оценив такую помощь, в дальнейшем с готовностью сообщают о новых изданиях, приносят книги и тексты, найденные в сети интернет, и готовы консультировать новичков.

Очень полезное и не очень сложное мероприятие, уже проводимое многими специалистами, — это аудит (проверка) готовых документов перед подачей в суд при усыновлении. Если ребёнок усыновляется на вашей территории, то гражданам не обязательно обращаться в органы опеки для сверки документов — они могут это сделать сами, тем не менее такую помощь можно предложить. Большинство усыновителей не имеет опыта обращения в суд и волнуется за качество и правильность подготовки доку-

ментов, прохождение всей процедуры. Если уже известно или можно с большой степенью вероятности предположить, кто из судей будет рассматривать дело, — расскажите усыновителям и их представителю про специфику ведения дел этим судьёй, опишите порядок выступления в суде, что и когда важно озвучить в ходе слушания. Если судья часто просит принести дополнительные документы, предупредите об этом усыновителей заранее, однако настаивать, чтобы они обязательно их имели до подачи документов в суд, не следует, — это прерогатива суда.

При выдаче документов, подтверждающих установление опеки или на встрече после получения усыновителями решения суда самое время договориться с новоиспечёнными родителями о последующем взаимодействии. Здесь можно выделить три наиболее важных элемента:

- рассказать о периодичности и порядке обязательных проверок, как они проводятся, кто придёт в их дом, как проходит проверка, что нужно подготовить и кто должен быть дома в этот момент,
- выдать памятки и материалы, касающиеся первого периода нахождения ребёнка в семье, перечни организаций, служб, постоянно действующих мероприятий и специалистов, оказывающих помощь принимающим семьям,
- договориться о порядке получения родителями помощи в случае необходимости: по каким телефонам и адресам обращаться, когда, как представляться, на каких условиях предоставляют помощь те или иные организации, указанные в списке.

Запущенную ситуацию намного труднее исправить, и не только гражданам, но и специалисту. Придётся потратить намного больше времени и усилий, чтобы разрешить проблемную ситуацию и, если не вмешаться вовремя, то много шансов, что неуспешные родители займут позицию обороны и уклонения от общения, и тогда придётся заниматься отменой усыновления или опеки. Поэтому для специалиста предельно важно добиться доверия и наладить коммуникацию с родителями так, чтобы они были готовы обратиться за консультациями и помощью, как только возникла беспокоящая их ситуация или появились вопросы для разъяснения. Помните, сколько бы ни существовало служб, как бы ни было тяжело отрываться от работы и выслушивать вопросы начинающих родителей, нет ничего важнее готовности обращаться за помощью непосредственно к ведущему их специалисту. Далее мы покажем, что может сделать сам специалист и от чего ему лучше отказаться.

С момента передачи ребёнка принимающим родителям в семье начинается самый сложный этап — притирка и адаптация, в ходе которой семья изменится и ребёнок станет частью новой семейной системы. Произойдет это не ранее, чем через 3–9 месяцев. В этот период вопросы, беспокойство и проблемы возникают чаще всего, и это время, когда требуется самое плотное сопровождение. Может сложиться такая ситуация, что родители

не обращаются. Возможно, у них всё складывается хорошо и ничто их не тревожит, их готовность высока, и они умело справляются с жизненными ситуациями. Тем не менее это не означает, что нужно надеяться на то, что «пронесет». Принятие ребёнка в семью связано с серьёзным эмоциональным напряжением, сразу наваливается множество бытовых и хозяйственных хлопот. Люди вполне могут потерять ваши телефоны, не понимать, когда обращаться — сейчас или стоит подождать, они могут опасаться потревожить специалиста, как они считают, «по ерунде», и того, что их проблемы разбудят у ООП желание вызвать их «на ковер». Именно поэтому первые месяцы специалист просто обязан регулярно и по собственной инициативе связываться с родителями, принявшими ребёнка, и интересоваться положением вещей. При активном сопровождении и инициативных обращениях специалиста не требуется какой-то специальной подготовки — достаточно потренироваться вести беседы таким образом, чтобы люди, ощущали неформальность общения, вашу заинтересованность благополучием семьи, а разговор не ограничивался только вопросом — «как дела?» Даже если в семье всё превосходно и никакая помощь им не нужна, подавляющее большинство родителей оценит вашу заботу и не будет негативно реагировать на ваши звонки. В таких условиях и вам будет значительно проще вести наблюдение и проверки.

В случае обращения принимающих родителей за советом и помощью специалист, часто сам не подозревая этого, способен сделать намного больше, чем он может предположить. Ведь суть консультирования не сводится только к советам и передаче информации. Большая составляющая консультирования — это оказание психологической поддержки, снятие стресса. Родитель обычно встревожен, расстроен и подчас только из-за этого не может разобраться в ситуации и найти конструктивное решение. Специалист, выступающий в роли консультанта, прежде всего, должен выслушать родителя. Надо предоставить ему максимальную возможность высказаться, ведь он звонит или приходит к специалисту не выслушивать поучения и мудрые советы, а рассказать о гнетущих и затруднительных ситуациях своей жизни.

В разговоре необходимо придерживаться следующих правил:

- следует помочь консультируемому почувствовать себя непринужденно, специалист должен проявлять дружелюбие, искренность, естественность, суметь войти в положение клиента;
- к возникшим проблемам необходимо относиться без осуждения, на этом этапе специалист должен не оценивать, а слушать, слышать и понимать. Никто не идеален, ситуация уже возникла, и осуждение может вызвать только попытку уклониться от общения. Лучше, если родитель чувствует себя понятым и заслуживающим уважения;
- не следует проявлять излишнее любопытство, специалист не дознаватель, и на этапе консультирования важна лишь та информация о клиенте, которая необходима для понимания его проблем. Если специалист

давит на человека, заставляет чрезмерно раскрываться, тот испытывает неудобство, переживает чувство вины, нередко прекращает консультации и начинает избегать общения в любых формах.

Заканчивая разговор, обязательно необходимо договориться о следующих шагах: предложить созвониться или встретиться ещё раз, определить время и место, подсказать, к кому ещё можно обратиться за узкоспециальной помощью. Возможно, это лучше будет сделать в семье или на нейтральной территории.

После завершения общения немедленно зафиксируйте обращение, поставьте ситуацию на контроль — определите дату и форму следующего контакта, сделайте себе памятку. Крайне важно не забыть продолжить общение в назначенную дату и время. Если это время окажется занятым, сообщите об этом семье заранее, перенесите общение, но не передавайте другим коллегам ведение этого случая. Если складывается так, что вы сами не сможете дальше заниматься этой семьёй или ситуацией — необходимо передать её другому специалисту ООП или профильному специалисту из другой организации. Для этого, подробно разьясните ситуацию коллеге и после этого свяжитесь с семьёй, сообщите имя консультанта, дату и время, когда этот специалист будет им звонить или ждать на приёме.

Проанализируйте создавшуюся в семье ситуацию, лучше делать это не в одиночку, привлекайте коллег и специалистов. Так же, как и в разговоре, уклоняйтесь от перехода к обсуждению морально-этических качеств сторон, поисков виноватого — они будут только мешать разобраться и организовать помощь. Как бы ни выглядел в ваших глазах родитель, кто бы ни был виновником возникшей проблемы, ваша задача не позволить ситуации развиваться в негативном направлении и не «подливать масла в огонь». Речь идет о том, как помочь семье в целом и ребёнку в ней, кого возможно подключить, какими ресурсами воспользоваться.

Рассмотрим очень частый и простой случай, обычно вызванный неподготовленностью родителей и неадекватными ожиданиями от ребёнка. Ребёнку 6 лет, тихий застенчивый мальчик, по истечении трех недель после передачи под опеку посторонним гражданам он вдруг перестал быть послушным мальчиком и начал издеваться над любимцем семьи — пожилым спанием. Опекуны особо обращали внимание, что ребёнок делает это открыто у них на глазах, как бы издеваясь над ними. Они были обеспокоены двумя вещами — непониманием причин такого поведения, и приписывали это врожденной жестокости ребёнка, опасались, что они «разбаловали ребёнка» и не смогут самостоятельно справиться с его поведением. При анализе проблемы оказалось, что опекуны были настолько шокированы действиями и «наглостью» ребёнка, что даже не пытались найти иного объяснения агрессии или объяснить ему, кем является для них пес и кем мальчик. Единственное, что они предприняли в этой ситуации — наказали и изолировали ребёнка от собаки. Разрешением проблемы занялся

специалист опеки в паре с психологом приюта, из которого был передан в семью ребёнок. Но основную роль сыграла первичная беседа с опекуном, снятие тревожности у членов семьи и опасений, что агрессивность вызвана наследственными факторами, а также, что происходящее — закономерное, но временное явление. Важно было сообщить, что такое поведение встречается нередко, и для ребёнка является элементом проверки семьи «на вшивость»¹ и закрепления в иерархии семейной структуры.

Огромную возможность для общения не только со специалистами, но и просто с опытными родителями, встречавшимися с подобными трудностями и успешно их преодолевшими, предоставляют специальные конференции и форумы в интернете, и сейчас это уже не редкость. Часто достаточно обеспечить доступ к получению услуги и доступность специалиста. Если семья испытывает затруднения с поиском или получением специализированной услуги в силу загруженности или высокой оплаты за услугу, например, при консультировании высококвалифицированным логопедом, инфекционистом и т. д., уже одно только устное или письменное ходатайство от специалиста органов опеки часто даёт возможность получить гражданам требуемую услугу вне очереди и с большой социальной скидкой.

Обратимся к отзывам семей и посмотрим, что они оценивают как самый важный элемент в сопровождении, который помог им преодолеть кризис, и чем они оказались недовольны при взаимодействии со своими специалистами.

Приёмные матери выражают большее удовлетворение в тех случаях, когда они могут обратиться с вопросом к ведущему специалисту в любое время, так как родители вообще чаще всего жалуются на то, что не могут отыскать своего специалиста или кого-либо, кто может в нужный момент и квалифицированно ответить на их вопросы. Некоторым родителям приходилось в течение нескольких дней ждать ответного звонка, а некоторые даже не могли отыскать работника среди многочисленного персонала, пересылавшего их от одного к другому. Особенно жесткой критике специалисты подвергались за то, что они не предупредили о некоторых моментах, в результате чего возникали неприятные ситуации, которых можно было избежать. Например, они не сообщали информацию о том, что в детском учреждении неадекватно оценивают здоровье ребёнка и склонны запугивать, не разъяснили, какими правами обладает усыновитель в ходе знакомства с ребёнком, и что они имеют право знакомиться с его делом и медицинской картой, делать из неё выписки. Или не предупреждали об эмоциональных проблемах у приёмного ребёнка, о том, какая специализированная помощь

¹ Один из первых этапов в адаптации — это проверка ребёнком семьи на принятие его как члена семьи, и такая проверка может принимать формы капризов, вербальной и физической агрессии к членам семьи, причинения себе и окружающим вреда.

может ему потребоваться, и где её можно получить, не объяснили процесс получения страхового медицинского полиса и прикрепления к районной поликлинике и т. д.

Одна одинокая усыновительница очень тепло отзывалась о своём специалисте и рассказывала следующее: «Я звонила в опеку раза два-три в тех случаях, когда мне нужен был срочный совет. Меня просто поразило, что каждый раз она находила время и разговаривала со мной столько, сколько было мне необходимо. Она очень отзывчивый человек. После разговора мне становится намного легче. Мы не стали обсуждать этот вопрос по телефону. Она пришла к нам, мы подробно обо всём поговорили, и она подтвердила то, что мы всё делаем правильно, и посоветовала так же поступать и в дальнейшем». Как видите, очень важно, если родители чувствуют себя под защитой социального работника.

2. Организация сопровождения семей специалистом

Организация работ по сопровождению как цикла работ на региональном уровне — длительное и многотрудное дело, в котором очень большое значение играет структура взаимодействия органов местного самоуправления и органов исполнительной власти, принадлежность органов опеки к ветви исполнительной власти или работа в составе муниципальных органов. Для руководителей регионального уровня уже существуют достаточно подробные описания моделей организации подготовки и сопровождения семей, в частности, самарская и пермская модели, другое дело — работа специалиста в районных органах опеки по сопровождению описана слабо, и опубликованных системных рекомендаций мы не нашли. Именно поэтому хочется хотя бы кратко рассказать об этом.

Поскольку мы уже говорили, что сопровождение начинается задолго до того, как ребёнок окажется в принимающей семье, то и будем исходить из задачи построить систему, которая позволит начать ведение случая с момента его регистрации.

На основании перечня задач, перечисленных в разделе 1, необходимо составить таблицу, в которой кратко вписать задачи, сроки их выполнения. Исходя из логической последовательности и наличия ресурсов самих органов опеки определить, какова будет схема сопровождения — линейная или последовательная.

При линейной схеме один специалист отвечает за семью с момента знакомства и далее. Такая схема встречается, если специалисты разделены по территориальному принципу обслуживания населения. При последовательной схеме специалисты отвечают только за свой участок работы — один занимается первичным приёмом, второй — документами, третий — сопровождением и т. д. Встречаются комбинированные схемы, когда специали-

сты делятся и по территориальному принципу, и отвечают за разные виды работ. Комбинированные схемы намного сложнее, но зато позволяют иметь сотрудников более высокой квалификации в узких областях и поставить работу на поток. Такая схема обычно применяется в густонаселенных территориях.

Качественное сопровождение можно организовать только при условии, что специалист лично знает клиента, погружён в его ситуацию, и тот доверяет ему и не будет уклоняться от взаимодействия. В линейной схеме сложностей организационного плана почти нет, но она требует универсализма и высокой квалификации каждого специалиста. Сбои могут возникать, когда один специалист подменяет другого на время болезни, отпуска и тому подобных ситуаций, и задача вовлечённости решается просто. При последовательной схеме, когда выделенный специалист подключается только на этапе сопровождения, необходимо заранее продумать систему введения в курс этого специалиста и знакомства с клиентом *до того*, как будущий родитель примет ребёнка в семью, а специалист — обязанности по сопровождению этой семьи.

Если к моменту принятия решения об организации сопровождения жёсткой схемы работы не существовало или возможно её изменение, то лучше отступить на шаг и составить карту ресурсов, определить, кто и насколько может выполнять функции сопровождения внутри и вовне органов опеки. Как внутренние ресурсы можно рассматривать только собственно специалистов органов опеки и попечительства и учреждения органов опеки и попечительства. Внешними ресурсами могут считаться абсолютно любые силы и средства, начиная от специализированных учреждений, созданных другими структурами в сфере помощи детям (различные центры, службы, детские учреждения и др.), заканчивая любыми профильными организациями, с которыми потенциально можно договориться: поликлиники, диагностические центры, НКО, частные компании и специалисты, сочувствующие сиротам.

В ситуации, когда специалистов мало и дополнительных ресурсов практически нет, есть возможность полагаться только на себя, лучше работает линейная схема. Когда дело происходит в районном центре, крупном городе, от линейной схемы стоит уходить. В момент перехода можно работать по смешанной схеме. Рассмотрим отдельно каждую из схем.

Линейная схема организации работы с клиентами

При такой схеме действий возникают четыре важные организационные задачи:

- определение перечня партнёров и подключаемых ресурсов,
- разработка внутренних документов взаимодействия, учёта и мониторинга,

- разработка документов и материалов для клиентов — принимающих семей,
- организация информирования клиентов.

Поиск, оценка и привлечение ресурсов — помощников специалисту задача непростая, но вполне реализуемая. Хорошо срабатывают и устные, и письменные обращения, главное, чтобы они не заканчивались устными договорённостями, а фиксировались хотя бы памятками. В письмах или отдельных соглашениях, таблицах рекомендуем указывать предмет договоренностей, кто, в каких случаях и как часто может обращаться, платно или нет, кто платит за оказанные услуги — клиент или заказчик услуг. Не обязательно составлять громоздкие соглашения, достаточно одной страницы, важно избежать недоразумений и чтобы стороны не забывали о своих договорённостях, а специалисты — об имеющихся возможностях. В маленьком поселке или в сельской местности, где все друг друга знают и любые учреждения и организации на виду, поиск ресурсов не представляет какой-либо сложности — достаточно собраться специалистам и вместе подумать — записать все возможные варианты, учреждения и людей. Очень даже возможно, что будет достаточно подключить вышедшего на пенсию хорошего доброго педиатра, нескольких опытных приёмных родителей, логопеда из детского сада или школьного психолога. Если планируется, что помощь будет оказываться бесплатно, то подумайте, как морально отблагодарить своих помощников и организации, в которых те работают. Возможно, это будет публичное поздравление на мероприятии, награждение грамотой, размещение благодарности или статьи об этом человеке в районной газете и т. п.

Создание внутренних документов важно, это потребует времени и сил на первом этапе, но позволит не путаться с ситуациями семей и в дальнейшем сэкономить время. Наиболее полезные документы, на наш взгляд:

- Регламент взаимодействия — кто с какими родителями занимается и в какой последовательности кому передаёт дела; кто занимается семьёй в случае, если произошла или планируется замена специалиста, чтобы обращающийся родитель не плутал в поисках того, кто ему поможет, и специалисты не обижались друг на друга. Регламент можно сделать в виде схемы на одну страницу;
- Учётный журнал ведения семьи. Он нужен для фиксации всех обращений семей, сбора статистики обращений и оценки объёма проделанной работы, оказанной помощи и ресурсов, которые были задействованы в ходе оказания помощи. Эти данные потом многократно пригодятся не только для отчётов, но и для анализа и, возможно, мотивации обращения к вышестоящим органам о необходимости выделения отдельного специалиста или создания службы, что очень актуально для многих регионов нашей страны.
- Таблица ресурсов. Это таблица, в которую сведены все доступные на территории района, региона, а так же через каналы интернет и телефон ресурсы

страны. Удобно, когда в таблице указано (кратко), какая помощь может быть оказана, координаты и имена, подробное описание услуг и условий их предоставления, примечания. Например, как в таблице ниже. Эту таблицу можно выдавать семьям в виде информационного листа.

№	Что	Кто и где	Описание услуги
1	Специалист ООП	Дмитриева Елена Ивановна площадь Перемен, 1. Тел. 22–22	Ваш главный помощник и сопровождающее лицо. Обращаться по всем вопросам.
2	Наставник	Петрова Майя Гавриловна ул. 2-я Прогонная, 2. Тел. 17–12	Советы и помощь начинающим родителям, моральная поддержка, консультации при встрече и по телефону.
3	Врач-педиатр	Иванов Иван Дмитриевич Поликлиника № 2, каб. 17. Тел. 17–17	Консультации будущих родителей, помощь опекунам в диагностике заболеваний подопечных с учётом их опыта проживания в учреждениях и полученных психологических травм.

Ещё пара важных моментов. Первый—это пересмотр организации рабочего места с ориентировкой на то, что нужно будет выдавать литературу, памятки и информационные материалы. Всё необходимое должно быть под рукой и на видном месте, так, чтобы не забыть вовремя выдать всё запланированное и заранее определить, достаточен запас этих материалов или нужно их пополнить. Второй—если здание, в котором находятся органы опеки, большое, и в нём легко запутаться, все привратники и расположенные рядом со входом и вашим кабинетом должны быть в курсе, куда направить потерявшихся, а не отмахиваться от них.

Материалы для работы с клиентами могут состоять из следующего набора:

- Памятки для кандидатов и родителей для разных ситуаций. Это краткие наставления, помещающиеся на одну-две страницы и содержащие самые главные положения, о которых важно не забыть¹.
- Информационный лист в виде таблицы, буклетика или флаерса с указанием важных координат, организаций и специалистов, которые могут оказать помощь, времени, адресов и условий получения услуг.
- Книги и брошюры на раздачу, если есть возможность их приобретать и раздавать, если возможности нет, то лучше организовать библиотечку и выдавать на время.

Последнее, но, пожалуй, одно из важнейших мероприятий—информирование семей о начале работы по сопровождению и появившейся возможности получения помощи. Особенно важно проинформировать тех, кто уже воспитывает детей и нечасто появляется в органах опеки. Подробнее работа по организации информирования граждан описана в отдельном издании этой серии—брошюре № 1.

¹ Сборник памяток для принимающих семей издан отдельной брошюрой, их тексты можно получить, обратившись по электронной почте к авторам по адресу—innewfamily@yandex.ru

Последовательная схема организации работы с клиентами

Последовательная схема существенно отличается от линейной только двумя элементами. Во-первых, возникает необходимость своевременного знакомства и включения специалиста, обеспечивающего сопровождение. Поскольку если специалист не будет в курсе всех тонкостей ситуации клиента, и отношения между ними не установятся, то очень велик риск потери обращений, по крайней мере, на самой важной стадии, когда проблемная ситуация только зарождается и не так сложно её исправить. Во-вторых, если сопровождающий специалист внешний, может быть утрачен контроль над ситуацией и, чтобы этого не произошло, потребуется организовать и зафиксировать не только вопросы передачи ведения дела, но и получения обратной связи, мониторинга ситуации и оценки эффективности действий внешнего специалиста и всей службы сопровождения.

Организационные задачи для последовательной схемы, с учётом сказанного, будут выглядеть шире и включать два новых элемента, они выделены в перечне:

- определение перечня партнёров и подключаемых ресурсов,
- *разработка, согласование и заключение соглашений и договоров с партнёрами, оказывающими услуги сопровождения,*
- разработка внутренних документов взаимодействия, учёта и мониторинга,
- разработка документов и материалов для клиентов — принимающих семей,
- организация информирования клиентов,
- *организация мониторинга и оценки деятельности партнёров, оказывающих услуги сопровождения.*

В документах по взаимодействию с партнёрами или специалистами важнейшим будет договорённость о процедуре подключения специалистов как в процессе работы с кандидатами, так и в случае обращения семей, не прошедших этапа знакомства со специалистом сопровождения. Ни в коем случае процесс передачи сопровождения не может выглядеть как «позвоните такому-то, он вами и займётся». Во-первых, такое отношение к просьбе демонстрирует равнодушие специалиста, и клиент вправе предположить, что его ждёт такое же отношение и там, куда его направили. Во-вторых, человеку придётся заново рассказывать причину и всю историю, побудившую его искать помощи. Далеко не все способны на то, чтобы рассказывать о семейных проблемах подряд нескольким людям. Во всяком случае, это не добавляет ни чести, ни уважения специалистам. Если возможно, то организовать встречу сопровождающего специалиста с его будущими клиентами лучше на привычной территории, например, в органах опеки или у них дома. Неплохо встретиться на новой территории, но крайне желательно, чтобы знакомый семье специалист организовал всю встречу. На крайний случай, если не удаётся передать клиента с рук на руки, специалист органов

опеки просто обязан выслушать обращающегося, насколько возможно вникнуть в ситуацию, поддержать его морально, сообщить, кто именно сможет ему помочь. Выяснить, когда будет удобно принять специалиста или звонок от него. Затем созвониться или встретиться с этим специалистом, подробно изложить ему суть проблемы и просьбу клиента. После чего специалист сопровождения связывается с клиентом и договаривается о встрече. Следует организовать так координацию действий и приём обращений, чтобы избежать длительного общения по телефону. Если острой ситуации нет и не требуется экстренная психологическая помощь и поддержка, задача всех специалистов построить систему, при которой родители приходили бы на очные консультации, а при необходимости специалисты посещали семью и работали со всей семьёй.

Мониторинг и оценка, вообще говоря, задача многоплановая и может строиться как на очень простых мероприятиях, доступных каждому органам опеки, так и на научном подходе с привлечением независимых экспертных организаций. Мы обозначим только самые простые способы мониторинга и оценки, так как совершенству предела нет. Прежде всего, нужно не терять контакта со службой сопровождения и проводить регулярные встречи, на которых просматривать выбранные случаи (дела), обсуждать со специалистами сопровождения, какие возникли сложности, насколько, по их оценке, была успешна помощь, что помогало и мешало, какие выводы ими были сделаны. Такие обсуждения рекомендуется проводить не реже чем один раз в полугодие. Помимо этого, нужно запрашивать статистику обращений, учитывающую: общее количество обращений, обращений, распределённых по видам проблем, способы обращений — очно или заочно, виды оказанной помощи, оценку результата по каждому из видов проблем. Оценка проводится на основании изучения отчётности службы, рассмотрения нескольких выбранных дел, опроса удовлетворенности семей, с которыми работали службы. Естественно, опрос семей не должен проводиться в присутствии или с использованием сотрудников службы сопровождения. Опрос можно проводить на каком-либо мероприятии, организуемом органами опеки, или на встречах, организованных самими семьями. В эти моменты принимающие родители смогут более взвешенно и честно ответить на вопросы анкеты или устный опрос.

Несколько рекомендаций

Мы понимаем, что организационные мероприятия не только отнимают время и вызывают вопросы на каждом шагу, требуют завидного терпения и непривычных действий, совершать которые боязно, но всё это обязательно окупится. Все, кто нашёл в себе силы пройти этот путь, отмечали возросшую уверенность и удовлетворение своей работой, количество трагических случаев и отказов от воспитания детей резко сократилось, стало меньше работы, вызванной ситуациями отмены опеки и усыновления. Не обяза-

тельно сразу делать всё и сразу, важнее определить последовательность шагов и сроки их совершения. Для начала можно ограничиться самыми простыми мерами, скажем, подготовить памятки, информационный лист и договориться с коллегами и партнёрами о взаимодействии, и уже можно работать.

Журнал учёта обращений не заменяет внесения записей в дело данной семьи. Будет проще, если вести журнал не в бумажном, а электронном виде, тогда обращения одной семьи можно сохранять на выделенной для неё странице и в дело подшивать распечатку из этой страницы один раз в полугодие.

Схемы и графики контроля лучше приучиться вести в электронном виде, например, программа MS Outlook, встроенная в любую операционную систему MS Windows, легко позволяет назначать задания и получать напоминания о необходимости их выполнения.

Важно не забыть указать в информационном листе самое главное лицо — специалиста, сопровождающего эту конкретную семью. Если специалисты у разных семей могут быть разные, то для экономии в напечатанном буклете можно оставить пустое место и вписывать имя и координаты нужного специалиста от руки.

Как показывает наш опыт, раздача книг и прочих материалов не заменяет создания библиотечки, к тому же некоторые хорошие книги не так просто приобрести даже при наличии средств. Не ограничивайтесь в наполнении библиотечки только специальными книгами, будут востребованы книги по воспитанию и хорошие художественные издания, затрагивающие тему сиротства. Постарайтесь избежать замусоривания библиотечки всякими бесполезными и трудными для прочтения книжками — отчётами, научными трудами, собраниями законодательных актов и прочих книг, которые и вам неинтересны. Лучше, если в этой библиотечке будет десяток отличных книг, чем сотня, среди которых найти нужные будет сложно.

3. О потребностях приёмного ребёнка и его возможностях

Амалия Карли (Amalia Carli) — психолог Центра усыновления Швеции

Моника Дален (Monica Dalen) — профессор Института Специальной педагогики в Осло, доктор педагогических наук

Усыновить ребёнка и родить его — одно и то же? Многие (и не только усыновители) задаются этим вопросом. Неудивительно, что приёмные родители сравнивают усыновление с биологическим отцовством и материнством — радость ожидания и появления малыша одинакова в обоих случаях. В то же

время существует довольно большое различие между усыновлением ребёнка и его рождением. Приёмные родители часто лишены опыта, связанного с беременностью и рождением и не передают ребёнку свою генетическую наследственность. Вероятно, именно понимание и признание приёмными родителями различия между этими двумя формами построения семьи и означает, что им становится легче говорить о появлении ребёнка в семье и о его прошлом. Исследования и опыт показывают, что подобное открытое отношение к усыновлению даёт приёмному ребёнку наилучшие предпосылки для последующего положительного развития и становится основой для подлинной эмоциональной близости родителя и ребёнка. И дело не в том, что усыновление — менее глубокое переживание в жизни, чем рождение. Просто это иное переживание, которое само по себе так же сильно.

Привязанность

Вступление усыновлённого ребёнка в жизнь

Современные исследования, касающиеся детей грудного возраста, показывают, что уже сразу после рождения младенец может начать поиски контакта и попытки привязаться к тем, кто о нём заботится. Ребёнок внимательно следит за глазами взрослых и их движениями и вскоре уже может отвечать родителям произнесением звуков и движениями. Развитие подобного общения начинается в первые дни жизни новорождённого и продолжается весь первый год после рождения.

Малыш рано начинает узнавать голос мамы и папы, а также голоса других важных для него людей. Он может также узнавать запах и предпочитает запах грудного молока своей мамы запаху молока других мам. Знакомый голос, запах, то, как его носят, успокаивают — всё это дарит младенцу ощущение спокойствия и надёжности. Ребёнок замечает, что заботящиеся о нём взрослые всегда возвращаются к нему, и что их поведение в соответствии с этим предсказуемо. У малыша появляются зачатки чувства собственной значимости, что, в свою очередь, является частью становления личности. Предсказуемость в отношении заботы взрослых также даёт ребёнку чувство постоянства. «Когда у меня болит живот, и я кричу, возникает любимый мной голос, мне дают молоко и успокаивают». Малыш ждёт, что что-то особенное последует за определённым действием: «Когда мама говорит со мной таким вот чудесным ясным голосом, то это значит, что она скоро возьмёт меня на руки из кроватки и поменяет пелёнки».

Уже с первых дней младенец пытается понять, что происходит вокруг, и связать события, людей и впечатления, полученные им через органы чувств, в имеющее смысл общее целое. Взрослые помогают малышу в этом процессе, и таким образом стимулируется способность ребёнка истолковывать окружающий его мир. Понятие времени, что такое «тогда» и «сейчас» также связано с осознанием малышом регулярности определённых действий.

Сначала младенец не умеет различать возникающие у него ощущения. Именно благодаря взаимоотношениям с заботящимся о нём взрослым ребёнок учится различать: неприятное чувство, связанное с голодом, и неудобство, вызванное мокрой пелёнкой.

Путём названия событий и навыков, путём объяснения, внимательного и заботливого отношения взрослый помогает ребёнку научиться узнавать внутренние потребности и внешние требования. Есть дети, которые едят больше, чем могут; писаются; ударившись, не плачут, потому что они не научились правильно истолковывать сигналы собственного тела. Таким детям необходима помощь взрослых.

Что происходит, когда нарушается связь с биологической мамой?

Всем приёмным детям присуща некоторая схожесть, и в то же время каждый малыш — неповторимый индивид, который имеет свои собственные переживания, связанные с важными взрослыми, бывшими у него прежде. Одни дети прожили у своих биологических матерей по нескольку месяцев или лет, другие лишились матери сразу же после рождения.

Потеря матери и других близких взрослых может оставить в душе грудного ребёнка глубокий след, даже если кажется, что малыш преодолел в себе случившееся и привязался к новым заботящимся о нём людям. Исследования показывают, что даже на развитии полугодовальных младенцев сказывается смена тех, кто о них заботится. Мы знаем, что грудные дети реагируют на изменения в окружении, звуки, запахи и музыкальные ритмы. Что происходит, когда исчезает знакомый запах мамы и других близких взрослых, когда не слышны больше успокаивающие голоса? Или когда запах и голоса возникают и исчезают неожиданно, и никто не обращает внимание на сигналы малыша? Или когда вообще никогда не было постоянного запаха и голоса, а всё время появлялись новые? Возможно также присутствие звуков, издаваемых другими детьми, с которыми грудной младенец не умеет наладить контакт. В таком случае ребёнок совсем запутывается. Он может стать апатичным, безропотно смирившимся или, наоборот, энергично пытается заполнить пустоту вокруг себя беспокойными движениями и постоянным криком. Мир перестал быть привычным, может быть, он даже стал пугать

И грудным младенцам, и детям старшего возраста трудно осмыслить, почему мама или другой близкий взрослый вдруг пропали, даже если получаемый ребёнком уход и внимание не были особенно хорошими. В попытке понять, почему же происходит разлука, даже очень маленький ребёнок может посчитать себя виновным с эмоциональной точки зрения, может почувствовать себя недостаточно хорошим. И, следовательно, может возмутиться и отказаться признать происходящее. Это может привести к тому, что взрослые воспримут его отрицательно и будут считать, что ребёнок сложный и трудный. Так легко попасть в заколдованный круг негативного восприятия: «Не смей так делать!» — и ребёнок, возможно, получает шлепок

или какое-нибудь другое наказание. Бурное проявление ребёнком эмоций, вспыльчивость в его поведении, с которой трудно совладать взрослым, может явиться способом показать, что что-то здесь не так. Страх, заниженная самооценка, чувства вины и стыда могут прятаться за фасадом агрессивности или беспокойного поведения. Важно помнить, что проявление таких эмоций является знаком жизнестойкости и силы, а также выражением надежды, что ребёнка услышали, увидели и приняли раз и навсегда. Задачей взрослого является суметь помочь ребёнку найти другой способ выразить свою душевную боль или недовольство.

Первый шаг в привязанности

Привязанность означает, что двое или более людей устанавливают между собой эмоциональную связь. Они привязываются друг к другу. И у животных, и у людей подобная привязанность обеспечивает защиту беспомощного потомства. В дальнейшем у ребёнка вырабатывается доверие по отношению к другим людям. Доверие — основополагающее условие для всех видов обучения и социальной адаптации. Если у ребёнка есть привязанность, то у него разовьются доверие к другим людям и чувство собственной значимости. Это сделает его достаточно сильным психически, чтобы справиться с неудачами и прочими стрессовыми ситуациями.

Что происходит, когда ребёнок не может выработать достаточно сильную привязанность к тем взрослым, которые будут заниматься его воспитанием и направлять по жизненному пути? У такого ребёнка возникает неустойчивый баланс между зависимостью и независимостью. Ребёнку может быть трудно подчиняться правилам и нормам, и он уклоняется от физического контакта. Или, напротив, малыш может стать привязчивым, не желая отпустить от себя родителей хотя бы на шаг, или он может липнуть ко всем взрослым без разбора. Может также случиться так, что ребёнок будет отвергать все формы контакта и установит своего рода дистанцию между собой и своим окружением. Дети со слабой привязанностью могут стать нечувствительными по отношению к своим собственным внутренним потребностям и равнодушными к требованиям окружения. Таким образом, ребёнок выказывает недостаточно хорошую способность к адаптации, поскольку он не научился истолковывать ожидания и сигналы близких, важных в его жизни взрослых.

Чтобы помочь такому ребёнку, нужно систематически работать над тем, чтобы у него возникло чувство спокойствия и надёжности, даже несмотря на то, что ребёнок никого не подпускает к себе. Очень важно, чтобы у ребёнка и родителей было побольше возможностей узнать друг друга — к примеру, путем игры и других форм взаимодействия.

Реакция ребёнка

Усыновлённый малыш не только утратил мать и других близких ему взрослых в первые годы своей жизни. Также в прошлом мог быть плохой уход,

побои, его мать могла злоупотреблять наркотиками или лекарствами, не доедая в период беременности и в первые месяцы после родов. Ребёнок мог подвергнуться нескольким перемещениям и находиться в детдоме или больнице краткие или длинные периоды времени. Совсем необязательно, что ребёнку с подобным прошлым всё время нужно будет сражаться с большими проблемами, однако нельзя упускать из виду и то, что опыт такого рода так или иначе оставляет в душе ребёнка след на многие годы.

Дети, которых бросили, у которых несколько раз сменились заботящиеся о них взрослые, и которые подверглись плохому уходу, могут по-разному реагировать на усыновление. Некоторые ощущают угрозу в том, что их оставляют жить у новых взрослых в незнакомом доме или квартире. Усыновлённому трудно поверить, что эти двое, новые родители, желают ему добра.

Эта новизна выглядит одновременно притягивающей и пугающей. Малыш может отвергать любовь родителей или вести себя вызывающе, а также пытаться контролировать окружающих.

Реакция родителей

Не всегда легко отреагировать лучшим образом на отношение к вам ребёнка и его поведение. Многие усыновители не понимают, почему их малыш ведёт себя именно так, потому что они не знают, что у него было в прошлом. Взрослые реагируют по-разному на отталкивающее или прилипчивое поведение, или равнодушие со стороны ребёнка. Часто взрослый выказывает в таком случае разочарование, злость или досаду. Это может быть адекватной реакцией. Многим из усыновлённых детей фактически легче понять реакцию взрослого, когда она ясно видна. Недостаточно развитые речевые навыки не позволяют ребёнку следовать за обращённой к нему речью взрослого.

Важнейшим известием для приёмных родителей, находящихся в процессе адаптации, является то, что большинство сложностей постепенно сходит на нет. Разным детям нужно различное количество времени, чтобы привыкнуть к новым отношениям и обрести необходимое им чувство спокойствия, уверенности и надёжности, благодаря которому они осмеливаются привязаться к новым заботящимся о них людям. Само собой, на данный процесс оказывает влияние возраст усыновлённого и его прошлое. Те дети, которые пережили несколько смен обстановки и окружения, и жизнь которых началась при весьма неблагоприятных условиях, будут самыми требовательными. Иногда, в самом начале, родители нуждаются в профессиональной помощи и хороших советах. Речь может идти о рекомендациях относительно того, как совладать с неистовыми вспышками гнева, что можно сделать против бессонницы, или как справиться с непомерным аппетитом детей, или с тем, что ребёнок 5 лет вдруг начинает вести себя как маленький.

Различие темпераментов

Так же, как и в отношении биологических детей, приёмные родители могут замечать, что их темперамент очень отличается от темперамента усыновлённого ребёнка. Личностный темперамент — вещь в некоторой степени наследственная. Как правило, чаще всего усыновляются те дети, которые выжили, несмотря на то, что на это у них было мало шансов. Смертность среди детей грудного возраста, оставшихся без родителей и помещённых в дом ребёнка, довольно-таки высока. Депрессия может сделать так, что они сдаются, не желают жить дальше. Таким образом, усыновляемые дети — это те, кто не сдался, не перестал бороться. Чаще всего такие дети — жизнеспособные.

Некоторые дети рождены в другой культурной среде, где люди говорят громче, музыка сильнее, и выражаются более крепкими оборотами, чем мы. Итак, появляются они у нас, мы усаживаемся и говорим о вещах и понятиях, стараемся быть спокойными и любезными, хотим порядка и гармонии...

Как справиться с непривычной ситуацией

Прежний опыт может усложнить усыновлённому ребёнку жизнь в новой семье. Особенно если ему придётся делить внимание взрослых с другими детьми. Ребёнок может сразу же почувствовать себя неуверенно, предоставленным самому себе и без покровительства взрослых. У других могут быть особые сложности в детском саду и в школе. Иногда усыновлённый становится несдержанным в проявлении чувств, теряет контроль, изводит самого себя и других. Взрослые в таком случае должны уделять малышу вдвое больше внимания и одобрения. Если ребёнок в первые годы жизни чувствовал по отношению к себе слишком мало внимания и незначительную степень оценки его взрослыми, то он будет предъявлять много требований к новым для него людям: прежде всего, к родителям, но также и к учителям, руководителю группы продлённого дня и к другим взрослым.

Когда ребёнок хочет «быть во всем главным»

И исследовательские работы, и клинический опыт показывают, что самым частым поводом обращений усыновителей за помощью является то, что, по мнению приёмных родителей, ребёнок стремится доминировать над ними и контролировать своё окружение, стал очень требовательным. Иногда ребёнок лишает себя возможности установить дружеские отношения с другими детьми, потому что желает решать всё сам и слишком мало внимания уделяет потребностям других. Нежелательное, негативное с точки зрения окружающих поведение может быть способом выражения того, что ребёнок испытывает нечто сложное, даже невыносимое. Главное здесь — постараться понять, что именно ребёнок пытается выразить при помощи такого поведения.

Некоторые из усыновителей рассказывают о детях, которые хотят все решать сами: что им надевать, кушать, когда следует идти спать. С первого

взгляда может показаться, что подобное поведение выражает упрямство и отсутствие у ребёнка желания найти со взрослыми общий язык. Но это не так. Причина поступков ребёнка лежит, конечно же, в его прошлом. Малыш, который многое потерял и которому пришлось несколько раз испытать смену окружения, приходит к заключению, что он должен управлять всем сам. Возможно, ребёнок избирает подобное поведение, чтобы каким-то образом ощутить, что его жизнь входит в нормальное русло, или чтобы таким способом избавиться от возможных страданий. Ребёнок, который был предоставлен самому себе, возможно, желает заполнить образовавшуюся вокруг него пустоту собственной деятельностью и хочет самолично всем распоряжаться, чтобы избежать повторения испытанной им прежде боли утраты. Для ребёнка это способ совладать со своей нынешней жизненной ситуацией.

Подобные формы поведения могут быть для взрослых провоцирующими, многого от них требующими. Ребёнку нужна, в зависимости от обстоятельств, помощь, чтобы он почувствовал доверие к своим приёмным родителям. Надо показать, что теперь мама и папа заботятся о нём. И в то же время ребёнку необходима поддержка в развитии у него самостоятельности и уверенности в себе. Здесь требуется филигранное равновесие, то есть ребёнку должна быть предоставлена возможность, когда требуется, идти вперед или возвращаться назад по пути его развития.

Ребёнок, социальное окружение и обучение

Подготовительная группа при школе

Обучение — непрерывный процесс, который начинается после рождения в виде общения между младенцем и взрослым. Именно качественный уровень первых отношений ребёнка с другим человеком больше всего оказывает влияние на развитие у ребёнка любознательности и открытости по отношению к новым впечатлениям, которые являются фундаментальным условием для обучения.

Усыновленные дети в основном тоже хорошо учатся в школе, однако то, каким образом они вступили в жизнь, делает некоторых из них ранимыми, когда речь заходит о собственно процессе обучения. У некоторых детей, возможно, была в прошлом слабая привязанность по отношению к взрослому и поэтому — плохая исходная точка для обучения. Поведение других детей может явиться результатом мелких, незаметных сразу мозговых травм (типа ММД — минимальная мозговая дисфункция). Часто подобное поведение вызвано недостаточной способностью к сосредоточенности и слабой эмоциональной устойчивостью в ситуациях, когда окружение предъявляет по отношению к ребёнку требования. Чаще всего такой ребёнок — невероятно активный и импульсивный. Возможно, из-за этого в будущем у него будут сложности с координацией движений и проявится недостаток терпения и желания при решении проблем.

Когда жизнь до усыновления была особенно травмирующей, и продолжалось это длительное время, а привязанность к биологическим родителям была слабой или поверхностной, то существует риск для негативного влияния такого прошлого на способность к обучению. Поэтому, если по прибытии в семью у ребёнка возникают большие проблемы с адаптацией к новому окружению, то родителям необходимо обратиться за советом и помощью к специалистам по вопросам детского воспитания и усыновления. Есть такие родители, которые по многим причинам не хотят обращаться за помощью к обществу в подобных вопросах. Подавляющее число из них надеются и верят, что проблемы адаптации со временем пройдут (так и происходит в большинстве случаев). Родители прошли через процесс признания за ними качеств, необходимых для усыновителей, и сами приняли решение усыновить ребёнка. Поэтому они могут испытывать нечто вроде поражения при мысли, что надо обратиться за помощью, когда возникают затруднения. Здесь важно помнить, что у многих детей были непростые годы жизни до того, как их усыновили. Нет ничего из ряда вон выходящего в том, что у таких детей со временем могут возникнуть некоторые проблемы, решение которых требует специальной помощи.

Подготовительный класс/детский сад или что-то другое?

Пойдет приёмный ребёнок в детсад или нет, и когда ему начинать посещать дошкольное учреждение, конечно же, зависит от многих факторов: сколько времени ребёнок пробыл в семье усыновителей, насколько он готов психологически и насколько сильно он привязался к приёмным родителям. Важно, чтобы ребёнок провёл в своей новой семье достаточно долгое время, перед тем как он/она познакомится с новыми попечителями-взрослыми. Ребёнку нужно время, чтобы он почувствовал себя в приёмной семье надёжно и уверенно.

Многие усыновители обращаются с просьбой об отсрочке начала учебы для своих детей. В частности, речь идет о детях, которых усыновили в возрасте шести-семи лет и у которых имеются большие проблемы с адаптацией к новому окружению. В большинстве случаев правильней разрешить детям провести дополнительный год дома или в подготовительном классе. Некоторые приёмные родители позволяют своему ребёнку начать учебу в школе в предписанное время, однако позже выясняется, что такое решение было неправильным:

«Она пошла в школу, когда ей было семь с половиной лет, но через полгода пришлось прекратить учебу по рекомендации преподавателей, когда мы обнаружили, что девочка не готова к школе. Она не могла сосредоточиться на уроках, и учителя отметили, что ей рановато начинать учебу. Сама я думала, что девочка справится, сравнивая ее с нашими другими детьми, когда они были в ее возрасте. Мы подождали до осени, и все прошло хорошо. Она пошла в первый класс в возрасте восьми с половиной лет». (Из воспоминаний усыновителей за 1992 г.)

В других случаях ребёнок физически развит и психологически подготовлен, однако идёт в школу позже, чем принято. Позднее это проявляется в том, что у ребёнка возникает своего рода физический диссонанс по отношению к одноклассникам. В настоящее время все чаще и чаще дети идут в школу с шести лет. Для усыновлённых детей с школьного возраста это означает, что они должны пойти в школу, когда процесс адаптации еще не закончен. Если совершенно невозможно получить разрешение на отсрочку начала учебы в школе, важно подготовить переход от домашней обстановки и обстановки дошкольного учреждения к школе, и неплохо было бы, чтобы в школьной программе первого класса уделялось внимание особым потребностям усыновлённых детей.

Начало учёбы в школе

Для всех детей начало учёбы в школе — важная веха в жизни. Для некоторых переход от домашней обстановки к школе особенно резок. Другие, проведя несколько лет в дошкольном учреждении, переносят эту перемену в жизни мягче. У такого ребёнка была возможность научиться общаться с другими детьми и подчиняться социальным правилам. И все же для всех детей начало учёбы в школе — это первое знакомство с более официальными требованиями по отношению к интеллектуальным успехам.

На сегодняшний день не существует традиционного определения готовности начать учёбу в школе, которое, в принципе, сводится к адаптации процесса обучения к способностям каждого ребёнка. Тем не менее школа предполагает, что первоклассник должен показать определённые основополагающие степени готовности. Некоторые из усыновлённых детей не могут успешно справляться с теми же заданиями, что и обычный шести-, семилетний ребёнок. И хотя учитель старается приспособить учебные задания к возможностям того или иного ребёнка, усыновлённому кажется, что он не может справляться с учебой так же хорошо, как и остальные в классе. Ребёнок начинает критически относиться к собственным способностям, и подобная убеждённость может усиливаться по мере перехода из класса в класс, когда всё важнее и важнее становится сравнивать себя с другими, чтобы видеть, кто чего стоит.

Успехи в школе и представление о самом себе

Даже если в процессе обучения учитываются потребности отдельных учеников и для них создаются особые условия, в настоящий момент многие дети — и усыновлённые в том числе — воспринимают школу в качестве неудачи. Ребёнку может становиться всё сложнее и сложнее учиться каждый раз при переходе в следующий класс, когда сравнение способностей и успехов принимает всё большее и большее значение. Постоянное несоответствие требованиям обучения в школе подрывает у мальчишек и девчонок уверенность в собственных силах и создаёт дополнительные затруднения для раскрытия у них способностей к учёбе.

Связь между школьными успехами и уверенностью детей в самих себе зависит также и от того, как у них дома относятся к достижениям в школе. Если родители возлагают большие надежды относительно успеваемости в школе, а дети не справляются, то это, конечно же, оказывает отрицательное влияние на уверенность детей в своих силах. Многие усыновители имеют высшее образование или хорошо учились в школе. Если в семье есть биологические дети, то, возможно, им тоже легко учиться. Разумеется, приёмные родители хотят, чтобы усыновлённые ими дети так же хорошо учились. Такое желание быстро становится ожиданием. Когда эти большие надежды не сбываются, то у детей возникает ощущение неудачи, а у родителей — чувство разочарования.

Важно помнить, что многие усыновлённые дети замечательно справляются в школе и с учебой, и с общением. И в то же время мы знаем, что значительному числу из них приходится стараться изо всех сил, чтобы справиться со школьной программой, а у некоторых даже усугубляются сложности в учёбе, которые проявляются в неровной и низкой успеваемости.

Для предотвращения возникновения у усыновлённых детей проблем при учёбе и успешного их устранения важно, чтобы родители, школьные учителя, педагоги дошкольных заведений всё время сотрудничали друг с другом с целью обмена новыми знаниями относительно развития и обучения приёмных детей.

Подростковый период — особенно сложный

Отрочество — переходный период в жизни каждого человека. По-английски отрочество — «*adolescence*». Это выражение пришло из латыни и оно значит «страдать, испытывать боль». Хорошо было бы помнить об этом при встрече с подростками, которые находятся посередине превращения из детей во взрослых.

На переходный период накладывают отпечаток стремительные физические, интеллектуальные и психологические изменения. Развитие ребёнка резко меняется из-за просыпающейся сексуальности. Одновременно изменяются интересы и взгляды относительно хобби и увлечений, манеры одеваться и особенно в отношении противоположного пола. Компания и друзья играют ещё более важную роль, чем прежде, и подросток зависим от признания сверстниками. Оценки и ценности родителей отодвигаются в сторону. Подросток выбирает свою собственную систему ценностей.

Проблемы переходного периода бывают у большинства подростков, однако они могут быть ещё более сложными для усыновлённых и их приёмных родителей. Отрочество — время, когда проявляются позабытые в прошлом события, в не меньшей мере такие, которые имеют отношение к самостоятельности, независимости и недоброжелательному отноше-

нию. Кажется, что переходный период предъявляет большие требования к тем, кого усыновили. Молодой человек должен сначала отмежеваться от родителей психологически, а уж затем, попозже, и фактически. У усыновлённых детей в наличии, так сказать, два комплекта родителей, и поэтому у них ещё более сложная задача. Они должны осуществить отделение от приёмных родителей и одновременно в психологическом плане отмежеваться от прежних попечителей, с которыми у них не было контакта вообще или они не виделись с того времени, когда были совсем маленькими.

Подростка могут обуревать и чувство преданности, и желание защитить своих биологических родителей, которые в раннем возрасте были для него такими важными людьми, и одновременно на них очень злиться. Это не всегда происходит осознанно. Напротив, подобные противоречивые чувства могут проявляться в виде вызывающего поведения и злобы по отношению к приёмным родителям или по отношению к самому себе. Для семьи усыновителей это время может быть особенно сложным.

Не только подростки могут чувствовать угрозу разъединения с родителями, подобное отделение дети уже испытали в своей жизни прежде. Усыновители тоже могут ощущать такую угрозу, бояться лишиться своего ребёнка, страшиться того, что подростку в будущем они станут безразличны. В данный период многие подростки очень резко и отталкивающе относятся к своим приёмным родителям. Некоторые воспринимают серьёзно собственные угрозы и сбегают из дома. И опять здесь важно рассматривать подобные проявления во временной перспективе. 17-летний подросток, который живёт отдельно и почти не поддерживает со своей семьёй никаких отношений, в 23 года может стать приятным молодым человеком, который охотно навещает своих родителей дома по несколько раз в месяц.

Среди тех задач, что стоят перед молодым человеком, имеются следующие: признать для самого себя испытанные прежде боль, уязвлённость и озлобленность, а также потребность в любви. Подросток должен признать, что биологические родители не могли о нём позаботиться, и, несмотря на это, он сумел вырасти и не остаться маленьким и зависимым. Подросток должен научиться заботиться о себе сам и физически, и психологически, а также — осознать, что проблемы, стоящие перед ним сейчас, совсем не обязательно приведут к повторению утрат, понесённых в прошлом. Ему/ей необходимо обратиться к своим собственным хорошим качествам. Подросткам следует искать в семье или среди своих друзей тех людей, которые могут помочь и поддержать, когда чувствуется, что в жизни возникают сложности.

4. Стать семьей ребёнку-дошкольнику

*Лотта Бьюрель (Lotta Bjurel) — социолог
и магистр сферы услуг, работник шведского
Центра усыновления*

Многие из приёмных детей постарше начинают звать своих приёмных родителей «мама» и «папа» с самой первой встречи, в то время как некоторые держатся немного на расстоянии. Все мы разные, и разным детям требуется разное время для привыкания к новой ситуации и событию, перевернувшему всё в их жизни, — к появлению новых родителей. Это не значит, что вы — нежеланные родители, можете быть уверены, вас ждали. Ребёнку могло нравиться в детдоме, возможно, он получал хороший уход и столько теплоты и любви, насколько это возможно в детском доме. Но всё равно ему нужны родители! Жизнь в детском учреждении, какой бы хорошей она ни была, никогда не заменит семью и собственных маму и папу, которые любят ребёнка и заботятся о нём.

Ребёнок может держаться на расстоянии и отвергать своих новых родителей, потому что он хочет остаться в детдоме! Может быть, он ждёт, когда его биологические мама и/или папа придут за ним и заберут его. Возможно, он не понимает, что этого не случится, ему могли не объяснить этого, или он просто-напросто может отказываться понимать, что его мама и папа придут.

Персонал детского учреждения, возможно, чтобы не расстраивать новых родителей, может и не рассказать им об этом. И если ребёнок отказывается с вами общаться, вам будет трудно понять, почему. Парадоксально в этой ситуации то, что ребёнок ведь ждёт родителей, но в данный момент вы «не те» родители. Такие ситуации случаются редко, но имейте их в виду, и в случае, если вы подозреваете, что так оно и есть, попросите, чтобы кто-нибудь из персонала помог вам осторожно, но ясно объясниться с ребёнком.

Важно также знать, что для каждого ребёнка сближение с родителями может выглядеть по-разному. Одни дети держатся на расстоянии какое-то время, прежде чем «подпустить» родителей к себе, тогда как другие испытали настоящую голодовку любви или долго скучали по тому моменту, когда за ними придут мама и папа, поэтому они тут же бросаются на шею своим новым родителям! Такое поведение вполне нормально. Дети так же, как и взрослые, по-разному реагируют в новой ситуации. Обратив внимание на детское поведение следует в случаях, когда ребёнок не соблюдает дистанции и бросается к любому взрослому в объятья, как если бы это были его родители. Таких детей нужно учить разнице между семьёй и «другими людьми». Если вы, родители, осторожно и с большим терпением подойдёте к проблеме, дети, в конце концов, тоже научатся понимать, где проходят разные социальные разграничения.

Возможно, придётся привлечь друзей и соседей к процессу и объяснить им, что дело не в том, что вы трясётесь над ребёнком или из ревности не даёте им взять его на ручки, а потому что ребёнок находится в той стадии развития, когда ему важно понять, что такое семья и как люди в ней живут. Приёмным родителям или кандидатам в усыновители нужно знать об этом и уметь справляться с тем, что окружение может считать их «папами\мамами-наседками».

Иногда ребёнок выделяет кого-то одного из родителей, а другого игнорирует, просто потому, что он пока может близко общаться только с одним человеком, так как это для него непривычно и он не чувствует уверенности в этих отношениях. Быть на месте «второго» родителя в такой ситуации — тяжело, и даже, возможно, ситуация кажется вам безнадежной. Очень важно разговаривать друг с другом об этом, чтобы иметь силы дождаться момента, когда ребёнок «готов» к обоим родителям. Очень хорошо, когда есть кто-то вне круга семьи, с кем можно поговорить на эту тему. Но тогда важно, чтобы этот человек мог поставить себя на место приёмной семьи.

Ребёнок может также какое-то время вести себя как малютка, иметь потребность «побыть» грудным ребёнком, даже если ему уже 4–5 лет или больше. Послушная девочка или мальчик, которые уже умеют самостоятельно одеваться и ходить в туалет, впадают в «детство» и требуют помощи во многих вещах. Важно дать ребёнку возможность побыть малышом, он, скорее всего, первый раз в жизни получил шанс побыть маленьким и беззащитным. Это может быть также способ восполнить пробел развития в его жизни, который ранее ему пришлось «перепрыгнуть». Для родителей это возможность заботиться, защищать и нежничать с «почти-малюткой», а также наверстать упущенные годы младенчества.

Усыновлённый ребёнок, возможно, не знает, как себя вести в новой ситуации, потому что он никогда не знал или ему не пришлось пережить, что такое быть семьёй. Малышу нужно будет учиться очень многому за короткое время!

Родителям придётся искать множество способов обучения ребёнка разным вещам так, чтобы это и не было скучно, и чтобы ребёнок не чувствовал себя неумехой, и чтобы он не думал, что всё, что он уже умеет, не имеет никакой ценности. И одновременно использовать игру, чтобы создать чувство защищённости, близости, а также чувство особенности, избранности и уверенности, что он очень любим.

Многих детей нужно научить играть. Делайте вместе что-нибудь и вместе играйте — желательно в игры и с игрушками, предназначенными для детей намного младше. Игры для детей младшего возраста позволяют ребёнку постарше наверстать упущенное в развитии, которого он, возможно, никогда не получил. Игра в «ку-ку» даёт ребёнку чувство защищённости, что мама или папа здесь всё время, даже если их сейчас не видно. Игра

в прятки, где ребёнка находят, тоже хороша для развития чувства защищённости и принадлежности.

Некоторым детям приходится учиться обниматься, сидеть на коленях у родителей и нежничать с мамой и папой. Родители задумываются, если их ребёнок становится скованным и неестественным, пытается оттолкнуть или по-другому отказывается от ваших прикосновений, или если он, наоборот, требует интенсивного близкого контакта. Легко начать толковать поведение ребёнка и подозревать, что он подвергался сексуальному насилию.

При усыновлении детей постарше есть определенный повышенный риск, что они могли подвергаться сексуальному посягательству. Если вы заподозрили это, вам нужно срочно обратиться к специалистам за помощью. Во многих случаях присутствие ребёнка необязательно. Родителю нужно рассказать о своих подозрениях человеку, сведущему в этой области. Важно, чтобы специалист помог родителям отличить факты от чувств и заблуждений, которые могли возникнуть у взрослых из-за поведения ребёнка. Объяснением поведения ребёнка также может быть его первоначальное географическое место жительства. Например, в южной части страны может наблюдаться более тесный физический контакт ребёнка с родителями, тогда как на севере люди соблюдают дистанцию. К тому же, как говорилось выше, вероятно, ребёнок жаждет подтверждений нежности, но не знает, как с этим справляться, или пользуется любой возможностью, каждым удобным случаем.

Ребёнок может также реагировать на обнаженное тело. В разных семьях существуют свои взгляды на то, как к этому относиться. Если вы заметили, что ребёнок реагирует негативно, советую дать ему возможность медленно привыкать к большей открытости, которая приветствуется в вашей семье. Ребёнок может реагировать с любопытством на то, как родители принимают ванну или душ, и интенсивно разглядывать их — возможно, он никогда этого раньше не видел, в таком случае естественно его желание изучить, что же это такое.

Часто у ребёнка имеются проблемы со здоровьем — это вы обычно узнаете до усыновления. Причины могут быть самые разные, в частности, то, что биомать ребёнка употребляла алкоголь или наркотики во время беременности. Если у вас есть вопросы или подозрения о серьёзных проблемах со здоровьем, вам следует обратиться к специалистам для прояснения картины.

Очень советую иметь знакомого специалиста по вопросам усыновления, к которому можно обратиться с разговором и который поможет вам разобраться в разных трудноразрешимых ситуациях и вопросах о вашем ребёнке. К сожалению, таких знакомых специалистов не всегда легко найти, и часто бывает, что нужно мнение разных специалистов по разным вопросам. Возможно встретить таких людей в школах и детсадах, наверное, и в социальных службах тоже. Консультации по усыновлению существуют пока ещё только в некоторых городах страны.

Обозначить границы — не всегда легко!

Знание, что вы — желанные родители и одновременное осознание того, что ребёнок недополучил очень много родительской любви, живя достаточно ограниченной и упорядоченной жизнью, может повлиять на то, что вы попадёте в собственную ловушку, если не сумеете вовремя чётко обозначить границы дозволенного для своего ребёнка. Вы окажете своему ребёнку медвежью услугу на всю жизнь, если вы — родители — не будете ясно объяснять ему, что можно, а что нельзя, или если вы будете позволять ему слишком многое.

Одно время ребёнок может проверять родителей — действительно ли они решили оставить его навсегда и любить его таким, какой он есть. Он будет пробовать разные способы, чтобы узнать, правда ли это, испытывая как ваше терпение, так и границы дозволенного поведения! Даже у биологических детей бывают возрастные кризисы, когда нормы и правила поведения проверяются, а для приёмного ребёнка дополнительным вопросом может быть действительно ли его оставят в семье.

Вам следует показать ребёнку, какие нормы и правила поведения действуют в вашей семье, но одновременно вам нужно выбрать для себя моменты, когда границы дозволенного можно расширить. «То, что попадает внутрь и что выходит из ребёнка» — неуместные моменты для запретов. Ребёнок ест столько, сколько он хочет, и время посещения туалета определяет тоже сам. Не боритесь с ребёнком в этих вопросах! Но родительское право решать, надевать ребёнку сегодня толстовку, куртку, шапку, ботинки или нет. В то же время ребёнку можно предоставить на выбор красную или синюю толстовку. Если ребёнок очень хочет надеть одновременно вещи и в клеточку, и в цветочек, а вам это не нравится, можно позволить ему это в обычный день, но если вы считаете, что в праздничный день одежда должна быть красивой, выглаженной и сочетаться, то тут решающее слово имеют мама и папа! (Если вы так хотите.)

Некоторые моменты должны быть необсуждаемы, например: когда ребёнок должен ложиться спать, надевать ли шапку, если на улице холодно, что специально ничего не должно ломаться, что драться нельзя. В каждой семье есть свои правила и свои моменты, на которые эти правила распространяются, надо только найти их и суметь объяснить ребёнку мягко, но решительно. Иногда требуется, конечно, повысить голос и прибегнуть к выразительным жестам. Лучше всего, чтобы оба родителя придерживались одних и тех же или похожих правил. Советуем «сговориться» о том, как себя вести и какие границы определять до появления ребёнка в семье — и продолжать советоваться друг с другом, когда ребёнок уже дома.

Даже после некоторого времени пребывания ребёнка в семье важно, чтобы вы выражались чётко и ясно, а не думали, что «теперь, когда мы нашли общий язык, мы можем разговаривать с ребёнком обо всём». Нужно долгое время (может быть, годы!) говорить конкретно, показывать и объяснять взаимосвязь, границы и поведение, и при этом использовать

мимику, жесты и слова. Родителям следует знать, что важно показать ребёнку последствия многих поступков — то, что может произойти. Слов тут не хватит, слова «пусты» без содержания, вы должны показывать и делать, демонстрировать разными способами, желательно одновременно проговаривая то, что вы делаете.

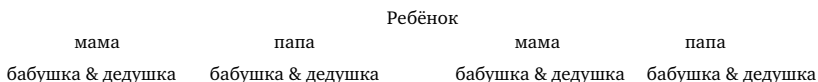
*Ребёнок с двумя семьями и двумя началами,
«я взял с собой всё самое лучшее»*

Многие приёмные дети постарше хорошо помнят семью, в которой они раньше жили, и все помнят детский дом или тех людей, у которых они жили до того, как попасть в свою нынешнюю семью. Это означает, что для вас, приёмных родителей, тот факт, что у ребёнка два разных начала и, в некоторых случаях, две семьи, к которым он принадлежит, становится более выражен. Поэтому важно не забывать о прошлом ребёнка, видеть его позитивные стороны и стараться передать этот позитив ребёнку, таким образом, чтобы он мог почувствовать гордость за своё происхождение. Важно также ясно подчеркивать все хорошие качества, которые ваш ребёнок унаследовал от своих первых родителей и из своего первого дома. Нужно, чтобы ребёнок часто слышал от своих родителей, что... «твои красивые волосы у тебя точно от твоих цыганских корней» или «ты так хорошо рисуешь, потому что твои биологические мама или папа умели рисовать» и так далее.

Быть гордым за своё происхождение — залог развития чувства уверенности в себе. Чтобы уметь принять и, позже, став уже взрослым, жить со знанием того, что твоё прошлое базируется на двух культурах, и, возможно, даже видеть в этом преимущество. Для нас совершенно естественно иметь доступ к информации о своём происхождении и более или менее гордиться им — на самом деле, мы об этом не особо задумываемся. В то же время многие взрослые усыновлённые говорят о том, что для них такая проблема существует. «Когда принадлежишь к одному из малых народов, важно чувствовать гордость за это». Как раз знание о своей непохожести и одновременно принадлежность к русскому обществу, в котором он вырос, даёт ребёнку потребность высоко ценить своё происхождение и уметь гордиться им. Приёмные родители могут помочь своему ребёнку в развитии этого чувства, способствовать обсуждениям и размышлениям на тему происхождения.

Вы, родители, должны тоже интегрировать первую семью ребёнка в свою нынешнюю семью. Дети, возможно, немного говорят об этом первое время, но постепенно мысли и вопросы будут появляться, и лучше, чтобы к этому времени вы уже думали и размышляли над своими чувствами касательно этой темы.

Генеалогическое древо ребёнка выглядит вот так (рисунок):



Вопросы и размышления ребёнка о его прошлом

Время от времени ребёнок задаёт вопросы и рассказывает, как ему жилось в детском доме. Вам, как родителю, нужно прямо и честно отвечать на вопросы, принимая во внимание возраст ребёнка, и выслушивать его рассказы, даже если один и тот же повторяется уже не первый раз. Не бойтесь вопросов, но и не давите на ребёнка в те моменты, когда он еще не готов разговаривать о детском доме. В подростковом возрасте вопросы и размышления, возможно, станут больше и важнее, в это время хорошо иметь под собой базу откровенности, которую вы построили, разговаривая о времени до того, как вы стали семьёй.

Вопрос, когда рассказать ребёнку о том, что он приёмный, в ситуации с детьми постарше не вызывает проблемы. Для них это уже не секрет или нечто, что требует объяснения, — это просто-напросто часть общей семейной истории, часть будней, если так можно сказать. Рассказы о том, как родители ждали ребёнка или про их походы в детские дома, о том, как они встретились с ребёнком, — становятся одно время любимой сказкой на ночь у детей или просто любимым рассказом. Во время процесса усыновления рекомендуется делать много фотографий и снимать на видео. Одно время эти фотографии и фильм используются постоянно, в другое время собирают пыль, но зато они всегда под рукой, если потребуются. Фотографии и фильм помогут вашему ребёнку вспоминать части собственной истории. Маленькая коллекция различных предметов, которыми ребёнок пользовался в то время, очень ценится детьми, это также распространяется на детей, которые были совсем маленькими при усыновлении.

Старайтесь как можно раньше помочь ребёнку вспомнить то, что с ним было первое время. С возрастом ему будет всё труднее вспоминать, а эти воспоминания и мысли о первом времени и его первой семье станут важны для него, когда он вырастет, при формировании его индивидуальности. Важные «кусочки мозаики» для подростков, кроме прочего, это размышления о том, «кто же я?»

Ребёнок может иногда говорить, что он скучает по своей «той» маме, или вспоминать, как она выглядела и что они вместе делали, или рассказывать о том, что он скучает по детскому дому. Когда такое случается, важно, чтобы вы, родители, не чувствовали угрозы и понимали, что ребёнок любит вас не меньше, но ему нужно выразить тоску по своей первой семье или тому месту, где он провел свое первое время. Ребёнок мог многое забыть, воспоминания могут быть нечёткими или даже восприниматься вами как фантазии — важно, чтобы эти фантазии переживались ребёнком, чтобы вы его слушали и делали вид, что вам интересно.

Бывает, что ребёнок выказывает злость по отношению к своим первым родителям. Разрешите ему злиться, конечно, он будет злиться — кто бы реагировал по-другому в такой ситуации? Вы, конечно, хотите

попытаться рассказать ему, почему его оставили, чтобы ребёнок лучше понял свою ситуацию. Но, как приёмный родитель, попытайтесь поставить себя на место ребёнка в той стадии развития, где он сейчас, и, возможно, вам не стоит начинать длинных объяснений, а стоит дать понять, что вы его понимаете, но при этом сами не злитесь — разделите детское чувство, не перенимая его. «Я понимаю, что ты злишься, и это нормально». Когда ребёнок будет готов, можно начинать с объяснениями, но только когда у ребёнка будет возможность начать понимать своих первых родителей.

Вне дома

Вам вместе придется многое навёрстывать, — то, чему ребёнок не научился в детском учреждении. Пониманию, что во дворы других людей (если вы живёте в частном доме) и в чужие квартиры не заходят без приглашения; что соседский велосипед или игрушки не берут без спроса — всё это и многое другое — обществом принятое поведение, которое нам кажется естественным. Но ребёнок, долгое время проживший в детском доме, может, попадая в незнакомые ситуации, не знать, как реагировать в том или ином случае, может просто не понимать, почему нельзя брать всё, что он хочет; он может не знать, что кошельки и сумки других тётъ считаются частной собственностью в нашем обществе. Откуда ему это знать, если он, возможно, в первый раз видит кошелёк или сумку? Вам, как родителю, следует постараться «вжиться» в ту ситуацию, в которой ребёнок находился до того, как попал к вам в семью, и затем разными способами показывать ребёнку и учить его, что существуют другие правила.

Свобода выбора — этому ребёнку тоже нужно будет учиться, потому что во многих детских домах существует строгий распорядок дня, а дома ребёнок неожиданно получает возможность выбирать. Родителям следует найти приемлемый способ обучения ребёнка думать самостоятельно о том, чего он хочет, и выражать это соответствующим образом. Когда вы собираетесь пойти в магазин выбирать одежду, сам процесс может показаться трудным ребёнку. Во-первых, в магазине выбор слишком велик, а ребёнка просят сказать, что ему из всего этого нравится, в то время как он предпочел бы всё сразу! Не говоря уже о магазинах игрушек! Поэтому ждите как можно дольше с походами в такие магазины, ребёнку может быть очень трудно понять, почему он не может забрать с собой все сразу из магазина!

Важно также не давать ребёнку слишком много возможностей выбора, если ребёнок вообще никогда ничего сам не выбирал — это приведёт к лишнему замешательству и неуверенности с его стороны. Давайте ему для начала два варианта на выбор. Например, два разных сорта конфет, а не целой полки в магазине. Увеличивать количество вариантов можно постепенно.

Развитие

Сколько же все-таки лет моему ребёнку? Этот вопрос вы будете не раз задавать себе. Все дети — независимо от того, приёмные они или родные, — несут в себе одновременно несколько возрастов, примерно как 6-летка, который, по мнению его мамы, ведет себя то как 3-летний ребёнок, то как 85-летний дедушка.

Бывает, что дата рождения ребёнка по документам неверна. Возможно, что властям и\или персоналу детского учреждения пришлось определять возраст ребёнка, когда он попал к ним. Если это ваш случай, и вы подозреваете, что фактический возраст вашего ребёнка значительно отличается от указанного в документах, то есть возможность поменять дату рождения ребёнка. Для этого в первую очередь вам надо обратиться в детскую поликлинику для полного медицинского обследования. Это очень долгий процесс, и разница между биологическим возрастом ребёнка и возрастом, указанным в документах, должна быть существенной для того, чтобы вам удалось изменить дату рождения.

Развитие детей старшего возраста может быть очень неравномерным в разных областях. Ребёнок, который жил в детском доме или несколько раз менял среду обитания, кажется очень общительным. Он научился «считывать», что от него ожидают, как вести себя в разных ситуациях, как сделать, чтобы его заметили, и как отойти на задний план. Он уже умеет многое, что облегчит ему жизнь в обычном детсаду: возможно, он умеет завязывать шнурки, самостоятельно посещать туалет, одеваться, хорошо вести себя за столом. Он может казаться даже более развитым и способным, чем его неприёмные сверстники. Но то, что он, возможно, не получал такого же эмоционального и интеллектуального стимула, как его неприёмные ровесники, растущие в любвеобильной и заботливой семье, может быть не сразу заметно. Это, кроме прочего, может означать, что ребёнок никогда не знал, что можно делиться чувствами с другим человеком — что кто-то другой может посочувствовать и понять детские переживания. А также такой ребёнок никогда не чувствовал, что он сам может принимать участие (в рамках своего возраста, конечно) в том, что с ним случается. Одно дело принимать участие в том, что с тобой происходит, и совсем другое — когда ты сам можешь влиять на то, что с тобой произойдёт.

Его эмоциональные способности, вполне возможно, все еще на уровне выживания, то есть он знает, что такое страх, радость, злость, удивление, и может различать их у других людей. Но эти чувства у нас, что называется, на уровне инстинктов, то есть их он не может использовать совершенно осознанно, чтобы познать себя и других людей. Чувства эти не имеют нюансов или середины. Это может означать, что он чувствует себя очень одиноким: «нет никого, кто чувствует, как я, кто мог бы понять, что я переживаю» — и от этого совершенно бессильным: мои чувства и мысли никак не влияют на то, что со мной произойдёт, они не имеют никакого действия вне меня самого.

Это затрудняет возможности ребёнка создать себе более или менее защищённый и предсказуемый мир. А если человек живёт в условиях, когда он не может предвидеть, что может произойти через мгновение, от часа к часу, изо дня в день, то много энергии расходуется на то, чтобы просто быть, существовать сейчас, замечать, что делают другие, и действовать исходя из этих впечатлений. И совсем мало энергии остаётся на дальнейшее развитие.

Все чувства разрешены

Чувства гнева, нежелания, радости, страха, любви присущи всем людям, но возможности уметь выразить эти чувства и поделиться ими с другими людьми для многих приёмных детей старшего возраста никогда не существовало. Вы можете показать ребёнку, что вы понимаете и разделяете его переживания, сидя рядом или беря ребёнка на колени (если он это позволяет); для начала достаточно просто быть рядом, показывать, что вы сопереживаете, утешая и обнимая ребёнка. Если вам не всегда хватает слов, важно показать жестами и выражением лица свои сопереживания. Показывая сочувствие голосом, а не словами, можно повторять одно и то же слово несколько раз, тоном показывая, что вы разделяете его переживания.

Важно донести до ребёнка, что все чувства *нормальны*: что нормально по-настоящему злиться и показывать это, нормально громко смеяться и по-настоящему радоваться, нормально не любить какие-то вещи, явления и людей. Важно, чтобы ребёнок не прятал свои чувства, а нашел способ выражать себя и учился управлять чувствами, пользоваться ими, а не просто иметь их. Вам, как родителю, нужно быть конкретным, то есть показывать свои чувства и что вы делаете для того, чтобы управлять ими.

Если у ребёнка случился приступ ярости, родителям следует предотвратить последствия такого приступа, то есть проследить, чтобы ничего не было разбито или повреждено, и помимо этого, показать, что его ярость — это нормально. Например, сесть на пол с разозлённым ребёнком, может быть, обнять его и побыть рядом, разными способами показывая, что вы понимаете, как сильно он злится. Не отстраняясь, а принимая участие в том, что происходит, но в то же время не «заражаясь» злостью или страхом ребёнка.

Показывать свой интерес к тому, что ваш ребёнок делает, придумывает или находит интересным — тоже важно. Конечно, время, когда вы жарите яичницу, не очень подходит, если ребёнок зовёт вас посмотреть на его рисунок или что-нибудь другое, но когда яичница уже готова, то можно попросить посмотреть то, что он хотел показать, и похвалить или другим способом выразить свое одобрение. Показывать ребёнку, что вы любите и делитесь с ним своим миром для того, чтобы дать ему шанс, в свою очередь, поделиться с вами своими чувствами и переживаниями, — очень важно. У вас, возможно, разные увлечения, но вы можете считать увлечения

друг друга интересными. Дать ребёнку понять, что если вам, например, нравится заниматься разведением цветов — это совсем не значит, что ему это тоже должно понравиться. Совершенно *нормально*, что у вас разные интересы и вам нравится заниматься разными вещами, вы же все равно любите друг друга!

Дать своему ребёнку предсказуемый мир

Важно, чтобы приёмные родители помогли своему ребёнку сделать мир как можно более понятным и предсказуемым. Нужно раз за разом повторять новое и следить за тем, чтобы одно и то же случалось по нескольку раз.

Можно, например, обследовать комнаты по одной и рассматривать всё, что есть в каждой из комнат, заучивать названия всех, даже самых маленьких, предметов и говорить об их назначении. То же самое можно проделывать вне дома, тем самым помогая ребёнку успешно расширять кругозор. В мире встречается множество разных феноменов и вещей, с которыми он никогда не сталкивался и поэтому их не понимает.

Здесь уже упоминались ситуации в магазинах, к этому можно добавить длинный список новых ситуаций и мест, например, поездка на автобусе или поезде, посещение бассейна, купание в ванной, нахождение в местах большого скопления транспорта и на пешеходных переходах, обращение с домашними животными — список может быть бесконечным.

Ещё одна задача — ознакомление с местностью. Знать, где он живёт, где его дом, может быть очень непонятным для ребёнка, который до этого жил только на ограниченной территории. Кроме того, вы не можете быть уверены, что ребёнок глубоко в душе убеждён в том, что это его «дом», и что здесь и с этими людьми он проживёт «остаток своей жизни». Если вы живёте в районе частных домов, может статься, что ребёнку будет сложно понять, что в дома и сады других людей нельзя входить без приглашения. Если вы проживаете в многоквартирном доме, в обстановке, возможно, более знакомой ребёнку, ему всё равно придётся научиться тому, что без спроса входить в чужие квартиры не принято!

В ситуациях, которые после воспринимаются комичными, вам может показаться, что часть вашего окружения ставит под вопрос вашу компетентность быть родителем и воспитателем ребёнка. В таких случаях помощь других приёмных родителей просто бесценна, один вечерний телефонный звонок кому-нибудь из них даёт прилив новых сил, и вы можете уже более спокойно отнестись к своему разозлённому соседу или раздосадованному незнакомцу, более того — не отвечать на подобные обвинения.

Может показаться, что вам предстоит постоянная огромная работа, но это не совсем так, потому что попробовать увидеть мир глазами ребёнка — очень интересно! Перед вами лежит совершенно новый мир для изучения, и вы можете начать подвергать сомнению многие вещи, которые раньше казались вам очевидными.

Вам придётся для начала отложить в сторону длинные объяснения, в силу несовершенства речевого развития ребёнка. Напротив, вам следует конкретно объяснять, как что функционирует, где проходят границы, что дозволено, а что нет. Иногда требуются немалые усилия фантазии для того, чтобы жестами и мимикой объяснить какие-то вещи. Важно показывать последствия различных действий — разными способами стараться объяснить ребёнку, что, к примеру, машина может наехать на него и сделать больно — что случится, если большая машина наедет на пустую консервную банку? Прodelайте это сами, и пусть ребёнок увидит, что банка стала плоской. Встаньте на краю обрыва и покажите ребёнку, как в самом деле там высоко (бросьте камень), покажите ему быстрое течение и водовороты (бросьте щепку). Разрешите ребёнку осторожно приблизиться к раскалённой плите и горячим кастрюлям, чтобы он почувствовал жар от них. Покажите, что случается, если неосторожно зажечь спичку — лучше пусть станет горячо одному пальчику, чем получить обширные ожоги, потому что ребёнок не знал, как могут быть опасны спички!

Детям нужен собственный опыт и понимание мира. Они не понимают, когда взрослые, со всем своим жизненным опытом, говорят «нет» — приёмному ребёнку старшего возраста нужно многое увидеть и почувствовать самому, чтобы действительно понять, а не просто сначала послушаться взрослого, а после попытаться выяснить это самому, как только вы повернётесь к нему спиной.

Ребёнку постарше уже совершенно точно приходилось не раз слышать в своей жизни «нет» и «нельзя» без объяснений «почему», поэтому для лучшего развития им необходимо лично переживать последствия разных действий.

Развитие речи влияет на развитие других областей

Развитие речи в новых условиях происходит индивидуально у каждого ребёнка. У некоторых детей этот процесс не занимает много времени, у других на это уходит много лет.

Авторы данной брошюры рекомендуют консультацию логопеда для всех приёмных детей старшего возраста в целях обсуждения языкового развития ребёнка. Вам это может, на первый взгляд, показаться лишним — «ребёнок же совершенно нормально говорит» — но в его языковом развитии могут существовать пробелы, которые обнаружатся впервые лишь через несколько лет. Пробелы, которые, если о них знать, можно помочь своему ребёнку устранить, тем самым помогая его развитию и в других областях.

Очень вероятно, что те дети, которых усыновляют в возрасте 5–6 лет, еще не успели или не были стимулированы развить способности сортировать свои опыты и «сохранять» информацию. Это очень связано с развитием речи, и в результате появляются трудности в связывании одного с другим.

Ситуацию можно сравнить с такой: все знания и информация, получаемые ребёнком, попадают в один большой ящик, и ребёнку требуется помощь, чтобы создать много маленьких ящичков, в которые можно будет положить информацию разного типа и после легко её отыскать!

Один из способов стимулировать эту способность — использовать игру, которой я научилась у коррекционного педагога. Игра начинается словами «Корабль прибывает нагруженным...» и продолжается по желанию «...предметами, которые есть на кухне» или «...вещами, которые есть в шкафу» или «...тем, что есть в лесу», и так далее. Играть можно стоя или сидя, бросая друг другу мяч, — как вам больше нравится. Когда словарный запас ребёнка начнет увеличиваться, можно начать использовать более сложные слова и категории. Несомненно, ребёнка нужно учить новым словам и понятиям, но также и синонимам, цветам, рифме, противоположностям, глаголам, существительным и так далее.

Во время наших поездок на машине мой сын выучил окончания слов во множественном числе! «Если я говорю: одна машина — что говоришь ты? — правильно — «две машины». Так по очереди мы задавали друг другу вопросы и отвечали.

Еще мы играли в разные версии лото. Существует множество игр и занятий, которыми можно воспользоваться. С одной стороны, это весело, с другой — разные части мозга стимулируются и помогают развитию.

Также можно использовать игрушки для детей младшего возраста. Можно начать с больших кубиков, предназначенных для 4-леток, вместо более сложного конструктора, которым начали пользоваться ровесники ребёнка. Очень хорошо также использовать мягкие игрушки, особенно пищащие. Будьте, однако, готовы к тому, что ребёнку могут быстро надоесть такие «малышковые» игры, и вам придётся запастись другими быстрее, чем вы того ожидали. Дети обычно быстро проходят все эти стадии игры, а игры с мягкими игрушками могут дать ребёнку шанс наверстать то, чего он, возможно, не получил раньше. Постарайтесь избежать чрезмерного заполнения комнаты игрушками. Обычно люди, впервые встречающие вашего ребёнка, стремятся подарить ему игрушку, что нормально. Но это может привести к тому, что вместо того, чтобы радоваться и играть со всеми игрушками по очереди, ребёнок может растеряться от большого количества игрушек, и ему будет трудно выбрать, с чем играть.

Ломать игрушки, чтобы посмотреть, как они выглядят, ещё одна достаточно обычная сторона поведения как у приёмных детей постарше, так и у кровных. Такое поведение говорит о любопытстве ребёнка и его желании исследовать, даже если часто другими это воспринимается как деструктивное поведение. Пытайтесь смотреть на это с позитивной стороны, но также помогите ребёнку понять, что игрушки и вещи могут ломаться навсегда.

Хорошие советы от взрослых, которые были усыновлены

Я разговаривала с несколькими, теперь уже взрослыми, приёмными детьми, которых усыновили в возрасте от 4 до 7 лет, и просила их рассказать и дать советы родителям, думающим об усыновлении ребёнка постарше.

У каждого ребёнка разные предпосылки развития, разная среда и разное происхождение. Узнайте поэтому как можно больше о жизни ребёнка до усыновления. Попробуйте примерить на себя ситуацию: что ребёнок может чувствовать при помещении его в новую семью, и истолковывайте его поведение в разных ситуациях исходя из того, к чему он привык.

Жил он на улице долгое время и привык сам о себе заботиться? Или он жил в детском доме с жестким режимом?

Введите чёткие правила и рамки поведения и будьте очень последовательны, ребёнку будет непонятно, если один день вы будете вести себя одним образом, а другой день совершенно иначе. Важно также, чтобы все члены семьи придерживались одинаковых рамок и правил поведения.

Очень важно как можно раньше объяснять ребёнку правила этики и морали — что хорошо, а что плохо. Многие дети получают это «с грудным молоком», но, возможно, ребёнок старшего возраста никогда с этим не сталкивался.

Давайте ребёнку много любви и ласки и позвольте ему чувствовать себя особенным, любимым и избранным.

Участвуйте во всем, что делает ваш ребёнок, — ходите с ним на футбол и мерзните на трибунах или сидите на скамейке и смотрите гимнастику — ему важно родительское присутствие, это даёт чувство надёжности. В тот день, когда ребёнок почувствует себя уверенно, он сам скажет о том, что ваше присутствие больше необязательно.

Ребёнку может быть трудно перестроиться, если он переезжает из большого города с его яркими огнями и громкими звуками в тихую маленькую деревушку. Также труднее «раствориться» в маленьком городке, и это может быть тоже тяжело для ребёнка.

Самое первое время вместе очень важно, приближайтесь к своему ребёнку осторожно, будьте сдержанны с поцелуями и объятьями, если он к этому не привык.

Возможно, ребёнок внесёт с собой новую культуру в вашу семью. В этом случае вы усыновляете не только ребёнка, вы «усыновляете» целую страну и культуру. Ребёнку нужна как его первоначальная культура, так и культура его новой семьи. Следует создать синтез из них обеих и позволить ребёнку нести обе культуры в себе как ресурс, а не как внутренний конфликт. Если он будет чувствовать, что оба его культурных наследия — нечто хорошее, ему будет легче приобрести чувство уверенности в себе.

Родители часто не задумываются, например, об отличающемся цвете кожи своего ребёнка, но лучше быть открытым в этом вопросе, чтобы для

ребёнка не стало шоком, когда его впервые на улице кто-нибудь назовет «чуркой» или «черномазым».

Открытость во всех вопросах, которые касаются наследия, внешности, усыновления и других, очень важна для построения доверия. Отвечайте открыто и честно на вопросы, которые ребёнок задаёт о своем прошлом, своих биологических родителях и ситуации, в которой он оказался.

Еда может быть проблемой для ребёнка старшего возраста. Если он не привык есть досыта, то первое время он может есть очень много, всё, что есть на столе, пока ему не станет плохо. В таком случае родителям в первое время, пока ребёнок не научится понимать, когда он сыт, советуется ставить на стол столько еды, сколько требуется для нормального обеда. Еда может также символизировать надёжность — есть много еды, ребёнок чувствует себя надёжно пока ест, поэтому он и заталкивает в себя сколько возможно. Нужно также обратить внимание на подвижность ребёнка и заниматься с ним развитием мелкой и крупной моторики. Чаше замечаются проблемы в мелкой моторике, но эти проблемы могут происходить от слаборазвитой крупной моторики. Плохо развитая моторика может стать результатом дальнейшей задержки развития, которую можно было бы избежать.

Когда придёт время школы, важно, чтобы вы активно просили, требовали и боролись за дополнительные ресурсы, которые могут помочь вашему ребёнку нагнать своих сверстников в развитии.

В то же время вы, как родитель, можете хотеть так много и так рьяно всего хорошего для своего ребёнка, что ребёнок может ощущать на себе давление. Следите за сигналами, которые вам посылает ребёнок, чаще всего дети не выражают такое словами.

Уделяйте много внимания развитию речи и делайте всё для того, чтобы ребёнок хорошо говорил. Начните со сказок, продолжайте много читать и всё время разговаривайте, разговаривайте, разговаривайте.

Будьте всегда с ребёнком рядом — и в школе, и в его свободное время. Очень легко попасть в плохую компанию, поэтому внимательно следите за тем, что ребёнок делает в свободное время, и реагируйте незамедлительно, если вы считаете, что его новые друзья «нехорошие». Если возникнет конфликт, не избегайте его, но не забывайте хорошо и много раз объяснять ребёнку, почему вы не считаете эту компанию хорошей — говорите ему, что «ты мой ребёнок, я тебя люблю и хочу, чтобы у тебя всё было хорошо в жизни!»! Делайте это лучше слишком часто, чем слишком редко.

Подростковое время может быть очень напряженным, ребёнку трудно найти себя, и будет ещё сложнее, если нет никого рядом по-настоящему похожего на него. Не бойтесь поговорить с кем-нибудь, не входящим в круг вашей семьи, например, со школьным психологом или педагогом. Иногда ребёнок сам посылает сигналы, что ему было бы легче поговорить с кем-нибудь нейтральным — не игнорируйте их.

Советы специалиста

Уже после усыновления, когда вы наконец забрали домой своего долгожданного ребёнка, ваша реакция может быть совершенно не такой, как вы себе это представляли.

Вы можете чувствовать усталость, раздражение, вас может тошнить, у вас может появиться депрессия и опускаться руки, вам может казаться, что вы совершенно не справляетесь с родительской ролью и не можете контролировать ситуацию!

Это совершенно обычное явление, но немногие об этом говорят вслух. Вообще-то, нет ничего необычного в том, что у вас появляются такие ощущения, скорее можно говорить об этом как о признаке здорового организма, реагирующего на новую ситуацию в семье, которая означает, что все, вовлеченные в ситуацию, получают новые жизненные роли.

Американский семейный терапевт Вирджиния Сатир сравнивает семью с весами. Если в семье появляется новый человек, весы приходят в неравновесие и сильно раскачиваются, пока не смогут снова уравновеситься, то есть пока все члены семьи не привыкнут к своим новым ролям и функциям. Пока это не произойдёт, новоиспеченные родители могут чувствовать беспокойство и спрашивать себя, как же всё это повлияет на будущее семьи.

Постарайтесь успокоиться и смотреть на это как на проходящий период.

Можно также испытывать чувство беспокойства, внезапно осознав, какую большую задачу вы взвалили на свои плечи. Такое состояние присуще новоиспечённым родителям как приёмных, так и биологических детей. При усыновлении такое чувство появляется рано или поздно практически всегда.

Отчасти такое ощущение беспокойства может зависеть от того, что такое долгое время ожидания ребёнка закончилось. После того, как ожидание длится месяцы и месяцы, и даже годы, это чувство становится частью вашей жизни, а когда оно исчезает, вы можете почувствовать себя опустошенным (-ой).

Ваш ребёнок может отличаться от вас как внешне, так и по темпераменту, и вы всё ещё не знаете друг друга, вы знаете только, что любите своего ребёнка или что это чувство ещё только формируется. Это тоже может послужить причиной беспокойства за будущее, за то, что пройдёт какое-то время, прежде чем вы узнаете друг друга полностью, прежде чем вы научитесь разговаривать друг с другом и начнёте делиться опытом, мыслями и чувствами.

Нет ничего необычного в том, что вы, новоиспечённые родители приёмного ребёнка старшего возраста, испытываете такие чувства и сомнения.

Примите как должное вашу «послеродовую» депрессию, но не позволяйте чувству неполноценности завладеть вами.

Не очень хорошо, если вы остаётесь наедине со своими чувствами и сомнениями, поговорите с другими о том, что вы чувствуете. Попробуйте найти того, кто ранее усыновил ребёнка и поможет вам взглянуть на свои

чувства со стороны. Свяжитесь с организацией усыновителей, чтобы найти человека, с кем вы можете поговорить, если вы ещё не знаете никого, кто бы усыновил ребёнка старшего возраста.

Не пытайтесь быть «суперродителями». Вы делаете то, что можете, и это уже хорошо! Никто из родителей не может успевать/находить силы на то, чтобы делать абсолютно всё по дому и еще заботиться о новом приёмном ребёнке.

Находите время и на себя, и на занятия, а также находите время на вашего супруга/партнера, на разговоры с ним/ней о том, что происходит с вами.

Имейте терпение к самим себе, вашему ребёнку и остальным членам семьи. Со временем всё сбалансировается в вашей семье, и жизнь наладится. Это, конечно, не получится само собой, над этим нужно работать, но в результате вы получите ту семью, о которой вы так долго мечтали.

5. Одиноким усыновитель

Эва Бренкерт — журналист

Усыновление детей одинокими родителями становится все популярнее. Такая форма семьи имеет много общего с буднями полной семьи — «мама, папа, ребёнок». Но есть и свои особенности.

Немногие родители обдумывают появление детей в семье с такой тщательностью, как родители-одиночки. Многим из них, кроме того, приходится побороться с органами опеки, чтобы родительская роль для них стала возможной. Поэтому долгожданный ребёнок для таких людей значит очень многое — тем более, если они не собираются делить свою родительскую роль ни с кем (по крайней мере, с самого начала), несмотря на то, что где-то в мире есть биологический отец.

В этой статье мы постараемся поближе рассмотреть специфику одиноким приёмных родителей и детей. Про всё похожее и непохожее, связанное с обретением роли мамы, а также жизни с ребёнком у нас нет возможности писать здесь. Также нет возможности описать специфичность семьи нетрадиционной ориентации. Я слышала только об одном случае усыновления ребёнка одиноким мужчиной. Абсолютное большинство одиноким усыновителей — женщины. Поэтому, чтобы было проще, в тексте будет говориться о мамах.

Брошюра задумывалась с целью вдохновить на практическую и моральную подготовку перед самым интересным и трудным, и, вероятно, важнейшим событием в жизни, а также как пособие для уже состоявшихся одиноким усыновителей, чтобы было что полистать в случае возникновения вопросов. Разумеется, мы не сможем ответить на *все* вопросы, связанные с родительством, но рассмотрим наиболее распространенные и обычные.

В основе данной статьи — интервью с одинокими родителями больших и маленьких, одного или нескольких детей, беседы с опытными психологами из консультаций по усыновлению, диалоги со взрослыми приёмными детьми и их семьями, а также с руководителями курсов будущих приёмных родителей.

«Нет ничего страшного в построении немного необычной семьи. Настоящий мир больше не состоит из полных семей. А дети живут в настоящем мире».

Мама

Необходимость круга друзей, круга поддержки

«Я все время наблюдала, не тоскует ли она по папе, но я не заметила ничего такого. С нами всегда были мужчины, но никто не принял на себя роль отца. Я этого не хотела».

Мама

Слово «одинокий» такое одинокое. Чтобы справиться с усыновлением ребёнка, не следует быть одной, даже если у вас нет мужа. Невозможно справиться совсем одному с ролью родителя-одиночки. Здесь есть ловушка для компетентных женщин, которые привыкли со многим справляться сами, а между тем важность стабильной и продолжительной связи с кругом поддержки нельзя недооценивать. Взрослому человеку нужны другие взрослые для бесед, нужна разгрузка. А для этого требуется небольшой, но постоянный круг помощников, они должны присутствовать с самого начала и в течение всего времени роста и развития ребёнка. Круг поддержки должен быть помощью как для мамы, так и для ее сына или дочки.

Одна женщина, ведущая группы для одиноких мам — усыновительниц подростков с проблемами, рекомендовала каждой одинокой маме найти мужчину, который подпишет с ней контракт. Контракт следует подписать до появления ребёнка, мужчина обязывается присутствовать для ребёнка, пока тот не вырастет. Пожалуй, подобное предложение можно принять к размышлению.

«Так как жизнь не стоит на месте, вы можете встретить много людей, если вы открытый человек. Я приобрела невероятно большой круг поддержки из новых друзей, пока я ждала моего ребёнка. Я считаю, что самое важное — это понимать значение тесного круга друзей».

Мама

Лучше, если у вас будет друг — неважно, какого пола, который всегда готов поддержать вас. Им могут быть и дедушка или бабушка, но лучше кто-то другой, чтобы дедушка с бабушкой могли быть теми, кем они являются. То, что приёмный ребёнок получает только одного родителя, делает остальной круг поддержки для него ещё важнее.

Если у вас нет мужа или близкого друга, вам следует очень хорошо подумать, прежде чем усыновлять. Ребёнок не может заменить связей со взрослыми.

В первое время самым главным для вас станет установление контакта с ребёнком. Пусть ваши помощники в это время поддерживают вас, облегчая практическую часть, например, готовку еды, мытьё посуды или закупку продуктов, но ни в коем случае не борясь за внимание ребёнка.

Отсутствие отца в семье не должно восприниматься ни мамой, ни ребёнком как недостаток, но важно, чтобы мама имела возможность жить нормальной взрослой жизнью, не только в качестве мамы, а также думать о своих потребностях. Баланс между ролью мамы и самостоятельной женщины найти очень сложно, но вам придётся этому учиться.

Неплохо, если мама рано начнёт поддерживать сына или дочку в завязывании контактов вне дома, чтобы у ребёнка были собственные отношения со взрослыми. К примеру, такими взрослыми людьми могут быть крёстный или крёстная.

Близкие отношения

Многие из приёмных родителей-одиночек имеют только одного ребёнка. Связь между двумя персонами тесна и в то же время хрупка, всегда один из двоих будет оставлен. Если случится так, что первым будет оставлен ребёнок, он должен чувствовать, что получил всё нужное для дальнейшей самостоятельной жизни.

То, что у ребёнка есть только один взрослый, позволяет ему получить всю мамину любовь. Это может быть как преимуществом, так и большим недостатком, ведь у ребёнка нет другого взрослого, к которому можно обратиться, когда родитель устаёт или в плохом настроении по разным причинам.

Ребёнку одинокого усыновителя не приходится слушать, как родители ругаются, и мама принимает все решения сама — казалось бы, это чудесно, но, с другой стороны, ребёнок не получает возможности узнать, что одно и то же дело можно делать по-разному, что есть разные способы решения проблем, что можно ссориться и потом мириться. Существует риск, что одинокая мама захочет компенсировать ребёнку не только то, что он недополучил в начале жизни, но и отсутствие отца, то есть маме придётся быть как минимум мамой и папой одновременно. Здесь есть опасность, что мама и ребёнок так привяжутся друг к другу, что возникнет сильная зависимость. А когда придёт время отделиться от мамы, ребёнку будет очень нелегко.

С восьми-девяти лет можно начинать поощрять ребёнка завязывать собственные контакты, позволяя ему ночевать у друзей, ходить к ним в гости и т. д.

В случае, когда начало жизни ребёнка сопровождалось плохими обстоятельствами, социальное развитие ребёнка может быть неравномерным. При этом родитель может слишком заботиться о ребёнке, не расставляя вовремя границ, — многим мамам-одиночкам кажется, что всё общество смотрит на них, что за ними всё время наблюдают, и поэтому существует риск, что они с удвоенной силой начнут опекать приёмного малыша.

Всем детям нужно вовремя обозначать рамки дозволенного. «Мы должны идти сейчас, даже если ты не хочешь, можно злиться или сердиться, но мы должны идти». Ребёнок должен чувствовать, что мама справляется с ситуацией, что она главная.

Ребёнок также должен иметь возможность научиться понимать свои желания, сказать, голоден он или замерз, научиться узнавать свои потребности и озвучивать их.

Приёмные дети в целом несут в себе дополнительную хрупкость, в зависимости от того, что с ними случилось. Но у них также часто развит инстинкт выживания, который помог им каким-то образом обратить на себя внимание и быть выбранными к усыновлению, а не погибнуть от болезни или в плохих условиях.

В случае усыновления родителем-одиночкой многие говорят о риске двойной хрупкости ребёнка — потому что ребёнок приёмный и потому что у него есть только один родитель. Если мама чувствует себя хорошо и не переживает, что ребёнку не хватает отца, ребёнок, вероятно, тоже чувствует, что всё хорошо. Следует на первое место выдвигать положительные стороны ситуации, позволить отношениям расцвести. А для мамы важнее всего, чтобы она искала не отца своему ребёнку, а мужа себе, если она хочет создать семью побольше.

Вопросы

«С дочерью у меня никогда не было проблем, но с сыном было трудно с самого начала. Его не удовлетворяли никакие ответы, он всегда хотел знать больше».

Мама подростка

Многие дети активно интересуются собственным происхождением, спрашивают, почему у них нет папы, а некоторые, наоборот, не задают вопросов. Но рано или поздно практически у всех детей подобные вопросы возникают. И отвечать на них, конечно же, надо. Как? Отвечать следует исходя из возраста ребёнка. Трёхлетка проявляет любопытство иным образом, чем семилетка, и ему требуется другой ответ, семилетка находится на другом уровне развития, чем десятилетка, и т. д.

Если вы с самого начала открыто рассказываете ребёнку, почему вы усыновили как одиночка, обычно это облегчает дальнейшую жизнь.

Должен ли ребёнок чувствовать тоску и грусть, потому что у него нет папы? Этот вопрос, наверное, многие приёмные мамы-одиночки задавали себе не раз.

Ребёнок не обязательно будет воспринимать отсутствие папы как недостаток. Маленький ребёнок не скучает по тому, чего у него не было. Но ребёнок видит, что папы — это нечто, что есть у других детей, а это ведёт к возникновению вопросов и размышлений. Когда ваш ребёнок уже начнёт

понимать, откуда берутся дети, объясните ему, что дети не появляются без пап, но можно усыновить ребёнка без папы. До встречи со своим приёмным ребёнком вам придётся подумать о том, что вы будете говорить ему о его биологических родителях, об отце, почему ребёнок был усыновлён, и поискать ответы на все возможные вопросы, которые могут возникнуть. Каждый должен найти собственные слова, сформулировать их. Если вы одна, можно попробовать проговаривать ответы, писать, тренироваться перед зеркалом или с друзьями.

Одна мама говорит так:

«Я тоже хотела, чтобы папа был, но его не было, а я так тебя хотела, что приняла решение усыновлять одна».

Из опыта: сделайте фотоальбом, рисуйте рассказы, разговаривайте о том, как случилось, что вы встретились и стали семьёй. Некоторые родители придают этому ещё одно значение: «Так должно было случиться, чтобы мы встретились». Им кажется, что встреча именно с этим ребёнком была не случайна. Что-то большее из другого измерения присутствовало и помогало. Предложение ребёнку идеи «неслучайности» поможет ребёнку чувствовать себя избранным и желанным.

Дети могут вкладывать тоску и злость в такие вопросы. Важно чутко прислушиваться к ребёнку и воспринимать это серьезно. Ему любопытно, тоскливо или он серьезен? Толкуйте нюансы эмоций ребёнка, уважайте его. Если ребёнок печален, необходимо принять его горе, помочь ему понять, что когда ему что-нибудь не ясно — это нормально, а не просто утешить его и забыть чувства.

Рано или поздно придут вопросы о том, что будет, когда родитель умрёт. Важно продумать, кто будет заботиться о ребёнке, если с вами что-то случится. Ребёнку необходимо знать, что такие люди — родственники или друзья — обязательно есть.

Подростковый возраст

Подростковый возраст — это возраст изменений и бунтарства. Ребёнок на себя уже не похож. К этому времени относятся напряжённые отношения между родителями и детьми, конфликт интересов. Самое лучшее для родителя — ожидать этого.

Риск для родителей-одиночек состоит в том, что к тому времени, когда ребёнок вступает в пору подросткового бунтарства, у родителя уже нет сил. Опыт показывает, что приёмной маме достаётся в эту пору больше, чем приёмному папе. Придётся искать силы вытерпеть многое и суметь понять, что всё, что подросток адресует вам, может в большой степени отражать его горе и незнание своей биологической матери.

«Моему ребёнку 17 лет, и он отказывается ходить в школу. Он находится на домашнем обучении несколько часов в неделю. Я не знаю, что делать. Он отказывается от психологов или другой помощи. Мне тяжело. Если бы

у меня был муж, я думаю, что нам вместе было бы легче справляться, мой сын понимает, что я не могу ничего поделать».

Мама подростка

Маме придётся справиться с желанием свободы своего подростка. Родителю-одиночке может быть труднее такое отделение, потому что мама тогда останется одна (если она всё ещё одна). А страх расстаться, в свою очередь, может усложнить постепенное отпусkanie от себя подростка. Часто родителю не удаётся вовремя «ослабить хватку».

Родители играют большую роль в том, как происходит высвобождение подростка из-под их крыла. «Отпускать» ребёнка «на свободу» можно начать уже в возрасте 8–9 лет, уважая его территорию и признавая важность друзей в детской жизни. Покажите ему жизнь вне дома. Маме тоже важно обозначить свою территорию, создавая личные зоны, в которые вы приглашаете друг друга. Поэтому нужно, чтобы у мамы все время была своя личная жизнь. Это может быть сложно родителям-одиночкам, но для того, чтобы хватало сил быть мамой, вам необходимо личное время хоть иногда.

Иногда родители и подростки вынуждены жить в разных местах какое-то время. В таком случае не надо полностью рвать связь, родителю необходимо быть «под рукой» в сложных ситуациях. Запасайтесь терпением, если ребёнок «подводит» вас, рано переезжая из дома, или другими действиями.

Очень могут помочь групповые встречи. Встречайтесь с другими мамами в подобной ситуации. Можно также набираться опыта и знаний, читая всё то, что на сегодняшний день есть об усыновлении. Часто приёмные родители принадлежат к среднему классу, предъявляют к жизни высокие требования и привыкли многого достигать. Но многие приёмные дети имеют проблемы с учёбой, поэтому родителю следует учиться принимать ребёнка таким, каков он есть, не пытаться давить на него, чтобы он тоже соответствовал среднему классу. Некоторые дети чувствуют давление, просто видя, как их родители ходят на свою высококвалифицированную работу, и слыша о профессиях, которые имеют окружающие. Некоторым детям требуется помощь с домашними заданиями, даже это может быть нелегко, если вы одинокий родитель.

Дети родителей-одиночек не могут учиться у своих мам и пап, подражая отношениям между мужчинами и женщинами, не знают, как разрешаются конфликты, как строятся любовные отношения.

«Я думала, что она убежит с каким-нибудь мальчиком, когда ей было 14, и забеременеет в 15 лет. Но этого не случилось, у неё были хорошие отношения с мальчиками.»

Мама

Памятка семье, взявшей ребёнка — четыре заповеди для родителей-новичков

Гунилла Андерссон — психолог. Работник Центра усыновления и член группы Консультации по вопросам усыновления

Заповедь первая

Не подвергайте вашего ребёнка новым разлукам, как бы непродолжительны и незначительны они вам ни показались. Проводите как можно больше времени с ним.

Как бы ни был мал усыновлённый вами малыш, у вас не было тех девяти месяцев перед родами и сразу же непосредственно после рождения малыша. Невозможно повернуть время вспять. Что было — то прошло. Но можно использовать на всю катушку те годы, что довелось вам провести вместе и придать им такое содержание, которое поможет ребёнку установить доверительные отношения со своими новыми родителями и с самой жизнью.

Имейте в виду, что ребёнок воспринимает вас в соответствии с проявлением ваших чувств. То, что вы делаете вместе, малыш ощущает кожей, вкусом, прислушиваясь к интонациям в голосе, чувствует телом, когда мы до него дотрагиваемся, играя с ним. Слова не являются наилучшими носителями смысла для недавно прибывшего приёмного ребёнка, всё равно, будь он грудной младенец или ребёнок старшего возраста. Именно через чувства и ощущения мы можем понять друг друга и обменяться информацией. Неважно, поёте ли вы колыбельные песни, напеваете что-нибудь из «Битлз» или из оперы, — важно само пение.

Можно установить контакт как через прикосновения, например, втирая крем или мазь и обнимая, так и в шутку борясь на ковре. Главное здесь то, что мы прикасаемся друг к другу с радостью и любовью.

Все вышесказанное сложнее, чем может показаться на первый взгляд. Дети — очень требовательные создания, и это подчас выматывает родителей до предела: например, ваша дочка неустанно требует и требует от вас проявлений к ней нежных чувств, а сама ещё долгое время не сможет дать вам что-либо взамен...

Замечательно, если вы, родители, можете заменять друг друга. Человеку просто необходимо иметь возможность прогуляться в одиночестве, поговорить с другими взрослыми о чём-нибудь другом, кроме детей, сходить в кино, почитать книгу. Если у человека нет возможности время от времени удовлетворить подобную потребность, то он не сможет и дальше оставаться способным на самоотдачу.

Если же человек все-таки не делает себе подобных мелких поблажек, то в душе будет копиться глухое раздражение типа: «Да когда же ты, наконец, станешь доволен?» И тогда родительские эмоции будут проявляться двояко. Мама скажет: «Я люблю тебя, и ты получишь от меня всё, что тебе нужно» и подкрепит свои слова действиями, но ее телодвижения и выражение глаз будут говорить нечто другое, типа: «А вообще-то не хочется мне ничего тебе сейчас давать, потому что ты от меня требуешь слишком многого».

В таком случае родитель сбивает ребёнка с толку, и ребёнок не может больше верить тому, что говорят ему его чувства. Так подрывается налаживание доверительных отношений, которые мы стараемся установить.

Подобные двойственные проявления бывают рано или поздно у всех родителей. Это неизбежно. Не существует непогрешимых, всепрощающих, всё время неизменно великодушных и самоотверженных родителей. И дети нормально это переносят. Однако если слишком много и слишком часто они чувствуют такое двойственное к ним отношение, это уже становится опасным. Поэтому, помимо всего прочего, очень важно, чтобы родители следили за удовлетворением своих личных желаний, пополняли запас своих чувств для того, чтобы оставаться способными на самоотдачу.

А если человек одинок, что тогда? Да, в таком случае перед ним непростая дилемма. У такого человека нет никого, кому он мог бы на некоторое время передать свою ношу, когда ему самому необходима разрядка. В таком случае нужно найти кого-то, кто может стать для ребёнка Важным Взрослым на длительное время, кто будет находиться в ближнем круге и кто хотел бы взять на себя роль «запасного» родителя, но кто, разумеется, не станет со временем более важным в качестве «истинного» родителя для ребёнка.

Заповедь вторая

Рассматривайте установление привязанности между вами и ребёнком в качестве общей работы, т. е. такой работы, в которой активно принимают участие и родители, и ребёнок.

Даже новорождённый не является чистым листом бумаги, куском глины, из которого можно вылепить всё что угодно. Младенец появляется у вас, имея свою собственную личность, со своими наследственными качествами, со своими ощущениями и памятью тела о том, что с ним происходило до того, как он попал к вам. Если ему 3–4 года или больше, то у него также имеются и осознанные воспоминания о том, что осталось позади. Вам понадобятся вся ваша фантазия и способность сопереживать, чтобы увидеть в ребёнке прежде всего его самого, а не просто ребёнка определенного пола и возраста, который теперь стал вашим.

Это означает, что вы должны вслушиваться в ребёнка, пытаться понять, что он за личность, а не просто изливать на него всю ту любовь и радость от долгожданного исполнения заветного желания стать родителями, что

несли в себе в течение стольких лет. Вам надо учиться чутко прислушиваться к сигналам, подаваемым малышом, учиться видеть, что он готов от вас принять именно сейчас. Голод утоляется пищей, от холода спасает тёплая одежда, возможность исследовать окружающий мир даёт свобода движения и исследование разрешённых вещей. От чувства одиночества спасает взгляд и прикосновение.

Заповедь третья

Третья заповедь тем важнее, чем старше становится ребёнок. Она гласит: «Нет запретных чувств».

Все дети, как и все люди, испытывают чувства радости, ярости, ненависти, печали, зависти, беспокойства, страха. Даже грудные младенцы способны переживать. Их печалит потерянное ими: то, что было им хорошо знакомо, и что они ожидали от взрослых.

Задача родителей разобраться во внутреннем мире ребёнка, попытаться понять, какие чувства переполняют его, и показать, что ему действительно сопереживают. Люди, подвергшиеся тяжёлым травмирующим потрясениям, часто испытывают чувство одиночества и не могут поделиться своими переживаниями, поскольку не верят, что их поймут. И усыновлённые дети всегда проходят через нечто подобное, через травму — потерю биологических родителей.

Дети постарше иногда могут воспользоваться специфическим способом, чтобы справиться со своими тяжёлыми утратами. Они перестают вести себя в соответствии со своим возрастным уровнем. Ребёнок 4 или 5 лет снова хочет стать грудным младенцем, иметь пеленки, есть из бутылки с соской, сосать пустышку, требует, чтобы его носили на руках.

Таким образом дети пытаются получить то, чего не получили вовсе или недополучили в своё время. Малыш в кроватке в доме ребёнка или тот малыш, чья мать-одиночка вечно пропадала на работе, никогда не имел возможности получить всей так ему необходимой заботы и телесного контакта и теперь пытается получить это в своём новом окружении. Чаще всего, если родители идут навстречу желанию ребёнка и разрешают ему нечто вроде регресса, подобная потребность очень быстро сходит на нет и ребёнок вновь начинает себя вести в соответствии со своим возрастом пятилетнего.

Прикидываться младенцем — это также способ уклониться от требований, предъявляемых жизнью в новой семье, при новом окружении. Мы сами так же поступаем. В ситуации, когда мы очень напуганы, расстроены или разъярены, ни с того ни сего вдруг начинаем вести себя «по-детски», а не как взрослые, здравомыслящие люди. Когда же опасность миновала, обида или ярость испарились, мы снова возвращаемся в своё прежнее, нормальное состояние. И, покопавшись в памяти, мы довольно скоро вспомним, когда подобный «казус» произошёл с нами в последний раз. И окажется, что не так уж и давно...

Заповедь четвертая

Четвертая и последняя: если спустя некоторое время, скажем, полгода, вы почувствуете, что процесс взаимной привязанности никак не налаживается, что ваш ребёнок и вы сами блуждаете в тёмном лесу и никак не можете найти друг друга, не мешкая обратитесь за помощью. Трудно установить доверительные отношения за такой короткий период времени, но сам процесс должен хотя бы начаться за это время. Легче всего помочь, если ребёнок относительно мал и недавно прибыл в новую семью, чем когда семья уже завязла в паутине негативных отношений, или ребёнок находится в таком состоянии, что ему трудно сориентироваться в окружающем мире. Обратитесь к специалистам — в какую-либо из специальных консультаций, занимающихся вопросами усыновления.

Устанавливаются доверительные отношения или нет?

Как узнать, успешно ли идёт установление взаимной привязанности? Для большинства родителей в этом нет никакой загадки, они знают об этом наверняка. Это ощущается нутром, словно ноющая заноза в сердце, когда человек замечает, что не может найти общего языка со своим ребёнком. Однако есть также и чисто внешние признаки:

Для грудных детей (от 0 до 1 года):

- никак не удаётся поймать взгляд ребёнка;
- ребёнок скованно себя ведёт, когда его берут на руки, отстраняется и старается избежать прикосновения к телу взрослого;
- ребёнка никак не удаётся успокоить, или, наоборот, он пассивен, ему не интересны новые впечатления, не пытается исследовать окружающее его пространство.

Для детей старше 8 месяцев:

- с одинаковой охотой сидит на коленях у соседа и на ваших (т. н. неизбирательные дети, которые не делают различий между своими родителями и незнакомцами);
- дети, которые не ищут утешения у своих родителей, когда им грустно.

Для детей старшего возраста:

- дети, которые слишком независимы, никогда не просят помочь с чем-нибудь;
- дети, которые не ищут новых впечатлений;
- дети, которые не идут к взрослому за помощью, когда ушиблись, т. е. не ждут от взрослых ничего хорошего;
- дети, которые всех очаровывают, однако настолько требовательны, что никто долго не выдерживает в их обществе;
- дети, которые не могут выразить различные чувства, такие как страх, радость, разочарование;
- дети, которые вечно чем-то недовольны, всегда хотят «ещё и ещё», никогда не могут удовлетвориться тем, что у них уже есть, всегда устремляются к следующему бутерброду/подарку/впечатлению;

- дети, которые никак не реагируют на приход или уход своих родителей;
- дети, которые, наоборот, никогда ни на шаг не отходят от родителей, чрезмерно привязаны к ним.

Посмотрите тоже на самих себя. Может статься, что ребёнок тянется к вам, а вы этого не замечаете. Или не можете принять ребёнка, пойти ему навстречу. В такой ситуации важно обратиться за помощью как можно скорее. Если слишком долго мешкать, то можно потерять то время, которое потом будет трудно восполнить.

Памятка специалисту

Основные проблемные ситуации и возникающие вопросы после приёма ребёнка в семью, требующие внимания, разъяснения и, возможно, привлечения специалиста для оказания помощи

Состояния и поведение детей, беспокоящие родителей

1. Имевшиеся или возникшие психосоматические явления: энурез, экземы, тики, другие невротические проявления.
2. Отставание в физическом развитии: темповая или специфическая задержка. Например, ребёнок в требуемые сроки не держит или плохо держит голову, не переворачивается, не садится, плохо ходит и т. п., не соответствующая возрасту мелкая моторика и др.
3. Отставание в эмоциональном развитии: ребёнок слабо и невнятно реагирует на эмоциональные стимулы, не умеет выражать свои эмоции, проявляет иные, нежели ожидалось, эмоции.
4. Отставание и нарушения в речевом развитии: ребёнок не начинает говорить вовремя, неразвитая, невнятная, односложная речь, заикается, путает слова, звуки.
5. Отсутствие игры, манипулятивные, однообразные движения.
6. Пугающие невротические явления у детей: псевдорегресс (подражание младшим), раскачивания, ребёнок закрывается — (аутоподобное поведение), сосание предметов, пальцев и т. п.
7. Аутоагрессия: битьё головой о стену, мебель, выщипывание волос, расчесывание ран, обкусывание губ, ногтей.
8. Агрессия к взрослым, сверстникам, кровным и сводным братьям/ сёстрам, по отношению к некоторым предметам.
9. Ревность ребёнка к одному из родителей, другим детям в семье.
10. Истерики, крики, капризы, негативизм и упрямство, непослушание, неадекватные требования, повышенная обидчивость.
11. Расторможенность и провокационное поведение, большая активность ребёнка, похожая на гиперактивность, неумение сосредоточиться при учёбе или игре.
12. Нарушения развития привязанности: ребёнок идёт ко всем взрослым подряд, проявляет чрезмерную общительность, уклоняется от общения с родителями.
13. Сложности в общении с взрослыми/детьми: неумение попросить, кривляние, навязчивость и т. п.
14. Игнорирование запретов, отказ от сотрудничества, отсутствие реакции на наказания.

15. Негативное, незаинтересованное отношение к учёбе у школьников.
16. Трудности в обучении, плохая память.
17. Отсутствие самостоятельности, соответствующей возрасту.
18. Обман, присвоение чужого.
19. Неадекватное отношение к еде: ест много/мало, ничего не ест, ест очень выборочно.
20. Страхи: возвращения в детское учреждение, оставаться одному, темноты, домашних животных, купания.

Проблемные ситуации и вопросы, возникающие у принимающих семей и нуждающиеся в разъяснении и помощи в их разрешении

1. Ревность одного из родителей к приёмному ребёнку. Избирательное отношение к детям.
2. Конфликты между детьми.
3. Требования и процедура надзора со стороны ООП в процессе контроля, в том числе — нужно ли писать отчёты, за что отчитываться.
4. Расхождение между реальным и диагностированным состоянием здоровья ребёнка: гипердиагностика либо наличие невыявленных заболеваний. Прохождение медицинских обследований, получение полиса обязательного медицинского страхования.
5. Регистрация и оформление ребёнка по месту жительства приёмного родителя.
6. Оформление гражданства на ребёнка. Оформление загранпаспорта и временный выезд ребёнка с приёмным родителем за границу.
7. Устройство ребёнка в детский сад, школу, выстраивание отношений воспитателей и учителей к ребёнку.
8. Смена ребёнку, находящемуся под опекой или в приёмной семье, фамилии, имени (в ситуации, когда они были присвоены в учреждении).
9. Как найти сведения о родственниках ребёнка. Как выстраивать отношения с кровными родственниками.
10. Вопросы происхождения ребёнка в семье: когда и как рассказывать ребёнку, что говорить о неблагополучных родителях.

Факторы, влияющие на устойчивость семьи

Чтобы помочь специалистам сориентироваться, на что именно необходимо обращать внимание при исследовании семей и ситуаций, в которых они принимают детей, мы приводим перечни факторов, влияющих на потенциальную устойчивость и успешность принимающих семей.

Личностные факторы кандидата

- Мотивация будущих родителей.
- Семейная ситуация: состав семьи и внутрисемейные отношения. В первую очередь: отношения между супругами, наличие других детей в семье, особенно близких по возрасту к приёмному ребёнку или младше его.
- Традиции и воспитательные установки семьи.
- Требования, предъявляемые к ребёнку, и ожидания от ребёнка.
- Ожидания от собственного родительства, особенно если опыта воспитания детей нет.
- Наличие некомпенсированных психологических травм у родителя, прежде всего, связанных с его детско-родительскими отношениями.
- Наличие или отсутствие опыта воспитания детей.

Семейная ситуация

- Отношение членов семьи к принятию ребёнка.
- Наличие утраты или серьёзной психологической травмы в семье.
- Отношения между супругами.
- Отношения между кровными и другими имеющимися в семье детьми.
- Здоровье детей в семье и других родственников, проживающих совместно.
- Наличие отклонений поведения какого-либо члена принимающей семьи.
- Подготовленность членов семьи, в том числе время, которое затрачено на осмысление принятия ребёнка.
- Подготовленность детей в семье — насколько дети осведомлены о готовящемся событии, их отношение к нему.

Ребёнок и ситуация его приёма

- Адаптированность ребёнка к учреждению и длительный опыт проживания в нём при отсутствии какого-либо семейного опыта у ребёнка (например, ребёнок с рождения находится в учреждениях и старше 6–8 лет).
- Негативное или амбивалентное отношение ребёнка к помещению в семью.

- Утрата значимых для ребёнка связей с кровными родственниками, братьями/сёстрами и друзьями.
- Приём одновременно нескольких детей, особенно неродственных и мало знакомых друг другу;
- Наличие некомпенсированной тяжёлой психологической травмы, нанесённой в кровной или принимающей семье, учреждении, травма вторичного отказа (отмена предыдущего устройства – опеки или усыновления, расторжение договора о создании приёмной семьи).
- Наличие серьёзных поведенческих расстройств, психических расстройств: склонность к бродяжничеству, употребление алкоголя и психотропных веществ и др.
- Подготовленность ребёнка к перемещению и продолжительность знакомства с принимающей семьёй. Выполнялась ли программа сближения.

Критерии для оценки успешности адаптации ребёнка

Большую сложность как для родителей, так и для специалистов, особенно не имеющих непосредственного опыта работы с детьми, представляет определение, успешно ли проходит адаптация, интегрируется ли ребёнок в семью.

Признаки, характеризующие стресс от перемещения или начальную стадию адаптации

- Для этого периода в равной мере характерны и лихорадочно-возбужденное состояние (беспокойство, чрезмерная активность), и, наоборот, депрессия, заторможенность.
- Ребёнок начинает вредничать, устраивать истерики, пытается манипулировать родителями, делать всё «назло».
- Часто просится на руки, прилипчив, неспокоен, не концентрируется, не слышит, всё забывает, часто переспрашивает, перепроверяет, теряет вещи, цепляет углы.
- Ребёнок проявляет агрессию, например, может начать кусаться, драться, провоцировать родителей и других членов семьи, детей, животных, может пугать: «Убегу, поранюсь, убьюсь» (при этом может действительно открывать окно, выбегать на дорогу и др.).
- Практически всегда появляется поведение, похожее на яркий регресс: ребёнок ведёт себя явно младше своего возраста, его речь становится менее разборчивой, упрощённой, он может просить покормить его с ложечки, завернуть в пелёнку, дать соску-пустышку, у него пропадают некоторые навыки.
- Возникают или усиливаются психосоматические реакции: самостоятельности, появляется энурез, аллергии, дерматиты, речевые нарушения.
- Ребёнок может начать угрожающе много есть, причём всё подряд, что находит.
- Старшие дети могут безудержно фантазировать, в основном на тему как они «круты».

Признаки возникновения привязанности и успешной адаптации ребёнка

- Меняется поведение. Ребёнок становится активнее, или, наоборот, спокойнее, однако уходят хаотичные и беспокойные движения. Действия и реакции становятся более прогнозируемыми и последовательными.
- Стабилизируется вес. Ребёнок меньше ест, причём ест выборочно.
- Ребёнок начинает интенсивно расти.
- Перестает идти на руки к посторонним людям.

- Уже нет «сироткиных глаз».
- Меняется мимика, появляется улыбка, уходит «скобка».
- Ребёнок начинает плакать громко.
- Волосы из тусклых становятся блестящими.
- Ногти блестящие, прямые, без горизонтальных ямок и полосок.
- Исчезают психосоматические реакции: аллергии, дерматиты, гастриты, речевые нарушения, например, заикания.
- Заметно спадают или уходят невротические явления: прекращается энурез, перестаёт раскачиваться, сосать пальцы, угол подушки, одеяла.
- Больше доверяет – не пугается резко поднятой руки, разрешает стричь ногти, купать, мыть голову.
- Рассказывает о своём прошлом, вспоминает родственников, причём уже не фантазирует, то есть ничего не придумывает, начинает играть в страшные игры (казнь, наказание, насилие, смерть, брошенность и т. п.)

Система поддержки семей, принявших на воспитание детей из интернатных учреждений

ИНФОРМАЦИЯ О ПРОЦЕДУРЕ И ПОДДЕРЖКЕ:

- *Комплексная социально-юридическая поддержка и сопровождение подготовки граждан, желающих принять ребёнка в семью*
 - Сопровождение оформления документов
 - Обучение, консультации, выдача методичек, памяток и конспектов
 - Медицинская помощь в независимом обследовании ребёнка, консультация родителя о возможностях реабилитации ребёнка
 - Бесплатный квалифицированный представитель в суде
- *Моральная поддержка*
 - Статьи, книги, фильмы с положительными примерами.
 - Периодические встречи в клубе, летние встречи семей, лагерь для детей, интернет-конференция местного сообщества.
 - Персональное внимание властей, награждения: премии, призы, почётные звания
- *Дальнейшее сопровождение*
 - Педагогическое, медицинское и психологическое сопровождение.
 - Информационное (пассивное) и активное — обзвон, опрос
- *Материальная и медицинская поддержка*
 - Пособие при усыновлении (не менее, чем при рождении ребёнка). В части регионов это уже есть.
 - Предоставление оплачиваемого 6-, 9-мес. отпуска одному из родителей
 - Специализированные обследования ребенка. Направление на терапию или хирургию в лучшие региональные центры.
 - Выделение путёвок всей семье для санаторного лечения и оздоровления
 - Дополнительное медицинское страхование — полис ДМС
 - Организация дополнительных бесплатных компенсирующих занятий для детей от 3 лет с учетом специфических задержек: физкультура, интеллектуально и эмоционально развивающие занятия

Для того, чтобы граждане стали чаще принимать детей в семью, и само семейное устройство стало надёжнее, требуется обеспечить комплекс мер, которые по отдельности неэффективны.

Комплекс мер состоит из 4-х компонентов:

1. Информационное обеспечение.
2. Методическая и процедурная поддержка.
3. Моральная поддержка.
4. Комплексная материальная и медицинская поддержка.

Информационное обеспечение — доведение до потенциальных принимающих родителей информации о процедуре, требованиях к разным формам устройства, а главное, о той поддержке, которая будет им оказана во время прохождения процедур и после, во время воспитания ребёнка и выпуске его во взрослую жизнь. Крайне важно, чтобы люди понимали, что им будет оказана комплексная помощь, и что они не будут брошены после оформления усыновления. Помимо этого, информационная поддержка ставит целью сломать предубеждение общественного мнения против детей из интернатных учреждений.

Методическая и процедурная поддержка включает в себя:

- Комплексное обучение семей — особенно медицина, педагогика.
- Подробное наставление по подготовке и сбору первичных документов на усыновителей.
- Выдачу всех бланков и образцов для заполнения, помощь в заполнении некоторых документов. Копирование и заверение документов.
- Подачу централизованного запроса в ОВД, возможность прохождения медицинской комиссии экспресс-методом — в одном месте, в один день, вне очереди, кроме районных диспансеров или уточнения по их картоткам.
- Прохождение поликлинических врачей вне очереди (актуально в крупных городах).
- Аудит документов на усыновителей, аудит документов на ребёнка.
- Направление на независимую медэкспертизу ребёнка, содействие в проведении сложных и затратных анализов.
- Консультирование специалистами: психологом, врачом, педагогом, юристом.
- Выдачу памяток, конспектов на будущее, библиотека и предоставление из неё материалов.
- Сопровождение в суде — представитель, организация вывода на процесс адвоката (в случае необходимости).

Моральная поддержка

- Доброжелательный приём в органах опеки (для этого требуется специ-

альное обучение специалистов, подбор новых кадров, проведение оценки и переаттестации, внедрение этического кодекса).

- Публикация в региональных СМИ положительных сюжетов, поддерживающих усыновление и усыновителей.
- Организация клуба приёмных семей и встреч будущих родителей и воспитателей с опытными.
- Наставничество опытных усыновителей над начинающими, подбираются семьи с близкими ситуациями и положением.
- Присутствие на суде группы поддержки (по желанию усыновителя).
- Организация поздравления от имени властей города.

Материальная и медицинская поддержка

- Предоставление 6-, 9-месячного оплачиваемого отпуска одному из усыновителей/опекунов при принятии в семью ребёнка *любого возраста* в течение года с момента усыновления.
- Выплата единовременного пособия по усыновлению в размере не менее трех прожиточных минимумов в регионе.
- Дополнительное медицинское страхование ребёнка — оформление полиса ДМС.
- Специализированные обследования ребёнка в профильных медицинских центрах.
- Закрепление за ребёнком в детской поликлинике специально подготовленной патронажной сестры.
- Постановка ребёнка на учёт в окружном медицинском КДЦ к врачу педиатру-реабилитологу, знающему специфику заболеваний и особенности развития детей в интернатных учреждениях.
- Направление на терапию или хирургию в лучшие региональные центры с оплатой проезда пребывания представителя ребёнка и проживания на время лечения.
- Выделение путёвок всей семье для санаторного лечения детей и оздоровления семьи в целом.
- Организация дополнительного бесплатного компенсирующего обучения для детей от 3 лет. с учётом специфических задержек: физкультура, интеллектуально развивающие занятия.

Ресурсы для подготовки и сопровождения принимающих семей

Подготовительный и правоустанавливающий этап

I	II	III	IV	V
Подготовка будущих родителей	Оформление разрешительных документов	Поиск и выбор ребенка	Оформление правоустанавливающих документов	Оформление новых документов ребенка

Типовые мероприятия по этапам — в основном методическая и процедурная поддержка

- | | | | | |
|---|--|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Обучение • Консультирование • Психологическая помощь • Решение проблем: индивидуальная и семейная психотерапия | <ul style="list-style-type: none"> • Консультирование • Аудит документов | <ul style="list-style-type: none"> • Консультирование • Психологическая помощь • Консультирование родителей по медицинским вопросам • Независимая медэкспертиза ребенка • Программа сближения | <ul style="list-style-type: none"> • Консультирование • Аудит документов | <ul style="list-style-type: none"> • Консультирование • Аудит документов |
|---|--|--|--|--|

Этап сопровождения созданной семьи

Материальная поддержка

- Предоставление 6-, 9-месячного оплачиваемого отпуска одному из усыновителей/опекунов
- Выплата единовременного пособия
- Льготное кредитование
- Организация бесплатного и/или оплата дополнительного компенсирующего обучения и физ. развития

Медицинская поддержка

- Дополнительное медицинское страхование ребёнка
- Специализированные обследования ребёнка в профильных медицинских центрах
- Закрепление за ребёнком в детской поликлинике специально подготовленной патронажной сестры
- Постановка ребёнка на учёт в окружном медицинском КДЦ
- Направление на терапию или хирургию
- Выделение путёвок для санаторного лечения детей и оздоровления

Консультирование и дополнительное обучение

- Проведение дополнительного обучения по возрастной психологии, уходу за ребёнком, общению с подростком
- Текущее консультирование: юристами, психологами, педагогами
- Организация выездных тренингов на сплочение семьи

Моральная поддержка

- Круглые столы и семинары для обсуждения типичных проблем
- Встречи клуба приёмных семей и встреч будущих родителей с опытными родителями
- Персональное наставничество опытных усыновителей над начинающими
- Публикация в региональных СМИ положительных сюжетов, поддерживающих усыновление и усыновителей
- Организация поздравления от имени властей города, приглашение на статусные мероприятия

Матрица служб и специалистов, задействованных на подготовительном и правоустанавливающем этапе оформления семейной формы устройства ребёнка

Структура, участвующая в процессе поддержки	Подготовка будущих родителей	Оформление разрешительных документов	Поиск и выбор ребёнка/сближение	Оформление нового юридического статуса семьи	Оформление новых документов ребёнка
1. Специализированные службы, в том числе центр семейных форм устройства	<ul style="list-style-type: none"> • ООП по месту проживания гражданина • Консульт. служба (центр) • Школа 	<ul style="list-style-type: none"> • ООП по месту проживания гражданина • Консульт. служба 	<ul style="list-style-type: none"> • ООП (по месту нахожд. ребёнка) • Консульт. служба, детские сиротские учреждения 	<ul style="list-style-type: none"> • ООП по месту нахожд. ребёнка • Консульт. служба ООП по месту проживания гражданина 	<ul style="list-style-type: none"> • ООП по месту проживания гражданина • Консульт. служба
2. Не специализированные государственные / муниципальные учреждения	<ul style="list-style-type: none"> • Центры помощи семье • Психологические службы • Юрид. консультации 	<ul style="list-style-type: none"> • ОВД (отдел кримин. милиции) • Поликлиника • Диспансеры • ДЭЗ 	<ul style="list-style-type: none"> • Медицинские диагностич. центры • Медлаборатории 	<ul style="list-style-type: none"> • Суд • Прокуратура 	<ul style="list-style-type: none"> • загс • ОВД (пасп. стол) • ДЭЗ • Поликлиника • Страховые общества
3. Добровольческая помощь	<ul style="list-style-type: none"> • Беседка • Патроны из числа опытных родителей 	<ul style="list-style-type: none"> • Беседка • Патроны из числа опытных родителей 	<ul style="list-style-type: none"> • Беседка • Патроны из числа опытных родителей 	<ul style="list-style-type: none"> • Беседка • Патроны из числа опытных родителей 	<ul style="list-style-type: none"> • Беседка • Патроны из числа опытных родителей
Специалисты, работающие с гражданами	<ul style="list-style-type: none"> • Специалисты ООП • Психологи: семейный, детский • Специалист по соц. работе • Юрист • Медики центра: педиатр (он же общий консультант по мед. вопросам), неонатолог, невролог • Психотерапевт 	<ul style="list-style-type: none"> • Специалисты ООП • Психологи: семейный, кризисный • Специалист по соц. работе • Юрист • Медики внешние: по списку медзаключенных • Медик центра: консультант (он же общий консультант по мед. вопросам), неонатолог, невролог 	<ul style="list-style-type: none"> • Специалисты ООП • Психологи: семейный, детский, кризисный • Специалист по соц. работе • Юрист • Медики: педиатр, неонатолог, невролог + подключаемые 	<ul style="list-style-type: none"> • Специалисты ООП • Психолог кризисный • Специалист по соц. работе • Юрист • Судья • Прокурор по делам несовершеннолетних 	<ul style="list-style-type: none"> • Специалисты ООП • Психолог (кризисный) • Специалист по соц. работе • Юрист • Медик центра: консультант • Медики детской поликлиники • Начальник паспортного стола милиции

Ресурсы поддержки интернет-конференция, родственники, друзья, коллеги



ПРОЕКТ «К НОВОЙ СЕМЬЕ» — одно из направлений деятельности некоммерческой организации Благотворительного фонда «СЕМЬЯ».

Цель Проекта — развитие национального семейного устройства детей-сирот за счёт: создания и распространения достоверной и качественной информации для родителей и специалистов; оказания помощи гражданам и службам; объединения принимающих родителей; организации акций и мероприятий, развивающих позитивную практику семейного устройства.

Направления деятельности Проекта:

- Информационные сайты: innewfamily.ru, opekaspb.ru, opeca.ru, opeka.su
- Онлайн-консультация на интернет-конференции — www.7ya.ru/conf/conf-Adopt.htm и по электронной почте — innewfamily@yandex.ru
- Родительская консультация Клуба принимающих родителей «Беседка»
- «Клуб принимающих родителей» — встречи и обмен опытом опытных и начинающих усыновителей, опекунов, патронатных воспитателей
- Консультационная служба — очные и телефонные консультации психологов, педагогов, юристов, специалистов по социальной работе
- Школа приемных родителей — комплексные курсы компетенции для будущих и состоявшихся усыновителей и опекунов
- Обучающие семинары для специалистов по семейному устройству и разработка методических материалов
- Тематические лекции и занятия для потенциальных и состоявшихся принимающих родителей, открытые лекции по вопросам сиротства и семейного устройства для всех добровольцев и всех желающих
- Журнал для принимающих родителей, специалистов по семейному устройству, всех, кого волнуют судьбы покинутых детей, — «Ау, родители! / Все наши дети»
- Тематические библиотеки и видеотека для семей и специалистов.

